

???????????? ?????

- [Совместимость с антивирусным ПО](#)

???????????? ?
???????????? ??

Зона ответственности: Printum + Заказчик / Интегратор

“ **Коротко:** Printum совместим с корпоративными антивирусными решениями, включая Kaspersky Endpoint Security for Linux и Dr.Web. Для корректной работы системы рекомендуется настроить исключения для каталогов хранения данных, контейнеров и спулеров печати.

??????????

Система должна обеспечивать корректную работу в инфраструктуре, где используются корпоративные средства антивирусной защиты и защиты от вредоносного программного обеспечения.

Антивирусная защита не должна нарушать работу компонентов системы, приводить к потере данных или блокировать штатные процессы обработки заданий печати и мониторинга.

??? ??? ???????????? ? Printum

Совместимость Printum с антивирусным программным обеспечением подтверждена для следующих решений:

- Kaspersky Endpoint Security for Linux;
- Dr.Web.

Клиент ПМ для Windows совместим с антивирусными решениями, используемыми на рабочих станциях пользователей.

Для обеспечения стабильной работы системы рекомендуется настроить исключения антивирусного сканирования для следующих объектов:

- каталогов хранения контейнеров Docker (/var/lib/docker или /var/lib/containers в зависимости от используемого контейнерного рантайма);

- каталогов хранения заданий ПринтМенеджера;
- каталогов спулера печати CUPS.

Настройка исключений позволяет избежать влияния антивирусного сканирования на производительность системы и обработку заданий печати.

??? ?????????? ?? ?????????????????

Установка, сопровождение и настройка антивирусного программного обеспечения выполняются администраторами инфраструктуры заказчика.

При внедрении антивирусной защиты рекомендуется настроить исключения для каталогов и сервисов, используемых компонентами Printum.

????????????? ? ???????????????

На момент подготовки документа продолжается процесс включения компонентов Printum в AllowList Kaspersky.

Актуальный статус включения в AllowList и перечень подтверждённых версий антивирусного программного обеспечения рекомендуется уточнять у службы поддержки Printum.