

???????? ?? ?????????????????

????????

Задание появилось в очереди Printum, пользователь авторизовался на МФУ, но документ не вышел на печать.

????????????

??? 1. ?????????? ??????? ?????????? ? CUPS

1. Откройте CUPS: `https://<ip_сервера>:1631`
2. Перейдите во вкладку «**Задания**» и найдите задание.
3. Если задание отсутствует — проблема на стороне клиента ПринтМенеджер (см. «Задание не появляется в очереди»).
4. Если статус отличается от «напечатано» (например, `Broken pipe`) — проблема в подключении CUPS к принтеру.

??? 2. ?????????? ?????????? ?????????????????? ?
CUPS

1. Перейдите во вкладку «**Принтеры**» в CUPS.
2. Сравните адрес и метод подключения устройства (ipp, ipps, socket).
3. Если метод отличается от поддерживаемого для вендора — измените протокол в карточке устройства в Printum (вкладка «Драйвер»).

??? 3. ?????????? ?????????? ? CUPS

Если проблема не решена (медленная печать, некорректные символы, нечёткие изображения, не работает дуплекс): замените драйвер с Generic PostScript на родной драйвер модели или Generic PCL.

????????? ?????????

Ошибка	Причина	Решение
CUPS: Unable to send job to printer.	Неверный логин/пароль CUPS или отключён ALLOW_BYPASS_PRINTING	Проверьте настройки сервера печати. Включите ALLOW_BYPASS_PRINTING в настройках печати ПМ.
CUPS: Unable to write print data: Broken pipe	Разрыв соединения с принтером	Проверьте сетевую доступность принтера. Измените протокол подключения.

???? ? ?????????????????? ???????

??? ?????????? ????

- **printmanager-app** — Основной контейнер ПМ — обработка заданий, взаимодействие с принтерами
- **printmanager-cups** — Сервер печати CUPS — обработка и отправка заданий на принтер
- **printmanager-celery-print-queue** — Очередь бесклиентской печати — проверка CUPS на наличие новых заданий

??? ???????? ? ???????

- Выявить ошибки при отправке задания на принтер.
- Определить причины возврата кодов 4xx/5xx.
- Выявить ошибки работы сервиса CUPS и ошибки принтеров в CUPS.
- Выявить ошибки соединения с принтерами.

??? ????????????? ? ????????????? ? ?????????????

- Вывод команды `bash /opt/printmanager/logs.sh`
- Версию: `cat /opt/printmanager/.version`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС сервера

???????????? ????????????

- [Задание не появляется в очереди печати](#)
- [Управление драйверами и протоколами](#)

