

???????? ?? ?????????? ?
???????? ????????

????????

Пользователь отправил документ на печать, но задание не появляется в разделе **Управление** → **Задания** личного кабинета и в разделе **Печать** встроенного приложения на МФУ.

???????? ??????????????????

- Используется отложенная печать через клиента ПринтМенеджера.

??????????????

??? 1. ?????????? ??????? ??????? ?????????? ??

Windows: Win+R → `eventvwr` → Журналы Windows → Приложение → источник *Print Manager Client*. Найти ошибки (красные/жёлтые записи).

Linux:

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service  
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service
```

??? 2. ????????? ??????? ? ??????

- **No user {i.sokolov} is authorized, removing all printers.**

Эта ошибка означает, что сотрудник с именем i.sokolov, авторизованный в операционной системе Windows, не авторизован в системе управления печатью.

Откройте раздел “Сотрудники” на сервере, убедитесь, что сотрудник с именем i.sokolov существует и имеет правильный SID. Также проверьте, что токен доступа `access_token` введен правильно.

- **Error in VirtualPrintersUpdater: HTTPSConnectionPool(host='192.168.1.1, port=8080): Max retries exceeded with url: /direct_printers/**

Ошибка означает, что программа не смогла подключиться к серверу с адресом 192.168.1.1 и портом 8080. Проверьте, что сервер доступен по этому адресу с этого компьютера.

- **Error in VirtualPrintersUpdater: (1789, 'LookupAccountName', 'Не удалось установить доверительные отношения между этой рабочей станцией и основным доменом.')**

Ошибка означает, что программа не смогла подключиться к домену, для получения необходимых данных. Проверьте соединение с доменом.

Если ошибка возникает при отправке документа от локальной учётной записи пользователя, убедитесь, что этот пользователь входит в рабочую группу WORKGROUP, а не в какую-либо другую.

- **Job 00021 for VersaLink_B405_XXXXXXXXXX failed: Error: 401**

Ошибка означает, что программа не смогла подключиться к CUPS из-за неправильных логина-пароля или настроек шифрования. Проверьте настройки Сервера печати, куда добавлен принтер для прямой печати. Так же проверьте, что включена настройка ALLOW_BYPASS_PRINTING в Настройках печати.

- **AssertionError: Adding printer Printum means critical error. Reinstall this printer manually or application entirely.**

Ошибка означает, что при старте службы, программа не нашла принтер Printum с драйвером Printum XPS. Т.е. либо самого принтера с таким именем нет, либо у него установлен неверный драйвер. Удалите такой принтер вручную, и переустановите программу.

- **http.client.RemoteDisconnected: Remote end closed connection without response**

Ошибка встречается в отказоустойчивой конфигурации. Происходит, если в конфигурационном файле клиента ПМ стоит флаг `use_cups_ssl: false`

Для исправления ошибки поменяйте значение.

??? 3. ?????????? ?????????? ??????????

Убедитесь, что в системе присутствует виртуальный принтер с именем **Printum** и он использует драйвер Printum XPS.

??? ?????????? ?????? ?????????????

- Логи клиента ПринтМенеджер без ошибок
- Служба клиента запущена
- Принтер Printum присутствует на APM
- Пользователь существует в Printum

???? ? ?????????????????????????????????

??? ???????????

- **Клиент ПМ Windows** — Отправка заданий на печать на ОС Windows
Откройте `eventvwr` → Журналы Windows → Приложение → источник *Print Manager Client*
- **Клиент ПМ Linux** — Отправка заданий на печать на ОС Linux
`sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service`
- **printmanager-app** — Основной контейнер ПМ — обработка HTTP-запросов, приём заданий от клиентов
`sudo docker logs printmanager-app`

??? ??????? ? ??????

- Выявить ошибки запуска сервиса клиента ПМ.
- Выявить ошибки передачи данных от клиента на сервер.
- Выявить ошибки обработки API-запросов в printmanager-app.
- Определить причины возврата кодов 4xx/5xx.

??? ??????????? ? ????????????? ? ?????????????

- Логи клиента ПМ: Windows — Просмотр событий (`eventvwr`) → Журналы Windows → Приложение → источник *Print Manager Client*; Linux — `sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service`
- Версию ПринтМенеджера: `cat /opt/printmanager/.version`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС рабочей станции и сервера

?????????? ??????????

- [Задание не распечатывается на принтере](#)
 - [Принтеры не появляются на рабочей станции](#)
-