

Xerox — ?????????????? ??? ???????????????? ?? ??????????, ???????? ????

??????????

На МФУ Xerox AltaLink при сканировании или копировании через встроенное приложение Printum операция не выполняется. Ошибок на экране нет или появляется ошибка `SenderPermissionDeniedClient ... GetJobDetails`.

????????? 1: ?????????????????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????????? ??????????????

Если выбран режим «Автоопределение» формата оригинала, но МФУ не может его определить (стекло пустое, нестандартный размер, АПД неисправен) — операция зависает без явной ошибки.

Диагностика: во время сканирования на экране появляется таблица статусов. Если в конце `InputScanSizeNotDetermined` — причина в автоопределении.

Решение: выбрать формат оригинала вручную (A4, A3 и т.д.) вместо «Автоопределение».

????????? 2: ?????????????? «?????????» (Jobs) ???????? ??????

Приложение Printum использует системное приложение «Работы» (Jobs) на Xerox AltaLink для получения информации о статусе сканирования. Если это приложение было ограничено в правах — сканирование не фиксируется.

Ошибка: `SenderPermissionDeniedClient ... GetJobDetails`

Решение: восстановить права приложения «Работы» в веб-интерфейсе МФУ. Инструкция производителя: <https://www.support.xerox.com/en-us/article/en/2121276> (доступ с VPN).

Если ограничения не настраивались вручную — проверить настройку экрана блокировки (Lock Screen) в разделе настроек безопасности МФУ. Установить режим Custom и убедиться, что приложение «Работы» не заблокировано.

??? ?????????? ???????????

Запустить сканирование в тестовом режиме с явно указанным форматом A4. Документ сканируется и отправляется по назначению (email или папка).

????? ???????????????

- Формат указан вручную, права приложения восстановлены — сканирование не работает.
- Проблема только на одной модели Хегох при одинаковых настройках.

Приложить к заявке: модель Хегох, версия прошивки, версия приложения, версии Мониторинга и ПринтМенеджера, логи системы Printum.

????????????? ???????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
-