

?????? ???? ???? ?

???????? — Bad response from monitoring 500

???????

- После обновления Мониторинга или ПринтМенеджера печать перестала работать на всех или части устройств.
- В логах ПринтМенеджер или на почту администраторов приходят ошибки вида:

```
Bad response from monitoring 500
```

- Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер завершается с ошибкой.

???????

После обновления Мониторинга изменился адрес, порт или протокол синхронизации. ПринтМенеджер продолжает обращаться по старым параметрам — получает 500 вместо корректного ответа.

???????????

Проверить логи ПринтМенеджер:

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose logs printum_worker-high --tail=100 | grep -i "bad response\|monitoring"
```

Проверить доступность Мониторинга с сервера ПринтМенеджер:

```
curl -k https://<адрес_M>:8001/api/health/
```

Норма: ответ 200. Ошибка: connection refused, timeout, 500.

???????

1. Проверить настройки синхронизации в Личном кабинете

Настройки → Интеграции → ПринтМенеджеры: убедиться, что адрес М и порт указаны корректно.

2. Проверить `.env` ПринтМенеджер

```
grep MONITORING_ADDRESS /opt/printmanager/.env
```

Адрес должен совпадать с актуальным адресом сервера Мониторинга.

3. Перезапустить ПринтМенеджер

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose down && sudo docker-compose up -d
```

4. ?????????? ??????????????
?????????

??? ?????????????? ??????????????

- Синхронизация завершается без ошибок.
- Задания уходят на МФУ.
- Логи не содержат `Bad response from monitoring`.

?????????? ????????????

- [Как обновить Printum](#)
- [Как работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера](#)