

???????? ???? ???? ??

????????

Данная статья содержит наиболее распространённые ошибки Клиента ПМ и рекомендации по их устранению.

Ошибка	Причина	Решение
No user {'i.sokolov'} is authorized, removing all printers.	Сотрудник с именем i.sokolov, авторизованный в операционной системе Windows, не авторизован в системе управления печатью.	Откройте раздел Управление-Пользователи в веб-интерфейсе. Убедитесь, что сотрудник существует и имеет правильный SID. Также проверьте, что параметр access_token введён правильно.
Error in VirtualPrintersUpdater: HTTPSConnectionPool(host='192.168.1.1', port=8080): Max retries exceeded with url: /direct_printers/	Программа не смогла подключиться к серверу с адресом 192.168.1.1 и портом 8080.	Проверьте, что сервер доступен по указанному адресу с данного компьютера.
Error in VirtualPrintersUpdater: (1789, 'LookupAccountName', 'Не удалось установить доверительные отношения между этой рабочей станцией и основным доменом.')	Программа не смогла подключиться к домену для получения необходимых данных.	Проверьте соединение с доменом. Если ошибка возникает при отправке документа от локальной учётной записи пользователя, убедитесь, что пользователь входит в рабочую группу WORKGROUP, а не в какую-либо другую.
AssertionError: Adding printer Printum means critical error. Reinstall this printer manually or application entirely.	При старте службы программа не нашла принтер Printum с драйвером Printum XPS. Либо принтер с таким именем отсутствует, либо для него установлен неверный драйвер.	Удалите такой принтер вручную и переустановите программу.
http.client.RemoteDisconnected: Remote end closed connection without response	Ошибка встречается в отказоустойчивой конфигурации, если в конфигурационном файле Клиента ПМ указан параметр use_cups_ssl: false.	Измените значение параметра use_cups_ssl.