

??????? "?????? - ??????" ???
???????????????????? ???????

????????

При отправке заданий на бесклиентскую печать в очереди печати отображается состояние:

Ошибка – печать

????????

Из-за групповых политик принтер может использовать порт типа **TCP/IP**.

????????

1. Откройте **Свойства принтера**.
2. Перейдите на вкладку **Порты**.
3. Проверьте, какой порт используется принтером.

Для бесклиентской печати должен быть отмечен порт с описанием:

Интернет порт

Если вместо этого отмечен порт с описанием:

Стандартный порт TCP/IP

выполните действия ниже.

????????

1. Отметьте бесклиентский принтер и нажмите **Удалить устройство**.
2. Перезагрузите компьютер.
3. Откройте командную строку от имени администратора.
4. Откройте окно управления печатью с помощью команды:

```
printui /s /t2
```

5. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Порты**.
 6. Найдите TCP/IP-порт и нажмите **Удалить порт**.
 7. Перезагрузите АРМ.
 8. Заново добавьте принтер.
-

Revision #1

Created 2026-06-22 12:00:55 UTC by DD

Updated 2026-06-23 09:01:19 UTC by DD