

????????????? ? ?????????? ?? ??????????????

????????

Пользователи из домена не появляются в Printum или изменения в домене не применяются.

????????????

??? 1. ?????????? ?????????? ???????

Перейдите в **Настройки → Интеграции → Домены**.

Убедитесь, что домен добавлен и настроен.

??? 2. ?????????? ?????????? ???????

В карточке домена нажмите **«Тестовый импорт»**.

При ошибке отобразится описание проблемы.

Большинство проблем синхронизации связано с настройками подключения к домену, областью поиска пользователей или настройками атрибутов.

Ошибка	Причина	Решение
Ошибка подключения / <code>Connection refused</code>	Неверный адрес или порт домена, либо LDAP недоступен	Проверьте <code>ldap://адрес:389</code> , сетевую доступность и порт <code>389</code> или <code>636</code> .
Неверный пароль / <code>Invalid credentials</code>	Неверный логин или пароль доменной учётной записи	Проверьте учётные данные. Учётная запись должна иметь права на чтение домена.
Нет пользователей при импорте	Неверный стартовый уровень поиска или фильтр	Исправьте Стартовый уровень поиска и Фильтр в настройках домена.

Ошибка	Причина	Решение
certificate verify failed	Ошибка проверки сертификата при использовании LDAPS	Проверьте сертификат LDAP-сервера и цепочку доверия сертификатов.

??? 3. ?????????? ?????????????? ??????????????????

В разделе «**Расписание**» карточки домена убедитесь, что расписание синхронизации настроено.

При необходимости запустите синхронизацию вручную.

??? 4. ????????????? ?????????????????? ????????????

В разделе «**Атрибуты**» карточки домена убедитесь, что заполнены все обязательные атрибуты:

- Логин;
- Фамилия;
- Имя;
- Идентификатор в домене;
- Email.

??? ????????????? ? ????????????? ? ??????????????

- вывод команды:

```
bash /opt/printum/logs.sh
```

- версию системы:

```
cat /opt/printum/.version
```

- описание сценария и шагов воспроизведения;
- ОС сервера.

???????????? ?????????????

- [Расписание синхронизации с доменом](#)
- [Настройка атрибутов домена](#)
- [Интеграция с Active Directory](#)

Revision #12

Created 2026-05-09 17:03:44 UTC by DD

Updated 2026-06-26 09:31:25 UTC by DD