

????????????? ?—??

????????????? ???????? 403

????? ????????????

?????????

В различных системных отчетах ПринтМенеджера `https://<address_pm>:8080/config/web/reports` после обновления:

Bad response from monitoring 403 with error: <Response [403]>

Принтеры не синхронизируются из Мониторинга в ПринтМенеджер. Задания на МФУ не приходят.

?????????

После обновления Мониторинга или ПринтМенеджер значение `MONITORING_KEY` перестало совпадать между компонентами. Это происходит если при обновлении ключ был пересоздан или не перенесён корректно.

?????????

1. В панели администратора Мониторинга → Принтменеджеры → Принтменеджеры: вписать новое значение в поле `Кодовый ключ`, установите чек-бокс `Валидация` и сохраните.
2. В панели администратора ПринтМенеджер → Настройки → Настройки синхронизации с Мониторингом: вставить тот же ключ в поле `MONITORING_KEY`, сохранить.
3. Запустить синхронизацию вручную: панель администратора Мониторинга → Принтменеджеры → Принтменеджеры → «Синхронизировать сейчас».

??? ??????????? ???????????

Синхронизация завершается без ошибок. В различных системных отчетах ПринМенеджера нет 403. Принтеры из Мониторинга появились в панели ПринтМенеджера.

????? ????????????

- Ключи совпадают, но ошибка 403 сохраняется.
- Нет доступа к панели администратора ПринтМенеджер.

Приложить к заявке: версии Мониторинга и ПринтМенеджер и логи обоих системы.

?????????? ??????????

- [Как обновить Printum](#)
 - [Как работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера](#)
-