

?????????? ?? ?????????????

????? ?????????????

??????????????

?????????

- После обновления Мониторинга счётчики принтеров заморожены на дате обновления.
- В Личном Кабинете → "Отчёты по устройствам" - дата последнего опроса не меняется.
- Агент мониторинга работает, ошибок в админке Мониторинга нет.

????????

Две наиболее частые:

1. **Агент не перезапустился корректно** после обновления — продолжает работать старая версия или агент завис.
2. **Ошибка чтения данных в ClickHouse** — при крупном обновлении (например, 4.1 → 4.3) формат хранения данных изменился, агент получает ошибку при записи или чтении.

??????????????

Проверить статус контейнера агента:

```
sudo systemctl status printum-agent.service
```

Проверить логи агента в интерактивном режиме:

```
cd /opt/printum-agent/  
tail agent.log -f
```

Признак проблемы 1 (агент завис):

```
# Ошибки по запуску периодических задач на опрос и сканирование:
level=error msg="get /agent/poll_tasks failed
level=error msg="get /agent/scan_tasks failed
```

Проверить работу периодической задачи по обработке регистров принтеров (periodic_update_register_of_printers_in_snmp):

```
cd /opt/printum/
sudo docker-compose logs -f --tail=5 worker-low
```

Признак проблемы 2 (ClickHouse):

```
[<date_time>: ERROR/ForkPoolWorker-26] Task
apps.printer.tasks.periodic_update_register_of_printers_in_snmp[<UUID>] raised unexpected:
ServerException('DB::Exception: Unknown codec family code: 0...
```

???????

????? ?? ????????????????

```
sudo systemctl restart printum-agent.service
```

Подождать 2–3 минуты, проверить счётчики в ЛК.

?????? ClickHouse

Не устраняется самостоятельно. Требуется вмешательство на уровне БД.

Передать в ТП:

- Логи агента системы Мониторинга.
- Версию Мониторинга до и после обновления.
- Вывод `sudo docker-compose ps`.

??? ??????????? ???????????

- В ЛК → Отчёты по устройствам: дата последнего опроса обновилась.
- Отправить тестовое задание на печать — счётчик вырос.

????? ????????????

- В логах ошибка ClickHouse (`Unknown codec family code` или `ServerException`).
 - Агент запускается, но данные не поступают более 30 минут.
-

????????? ??????????

- [Как обновить Printum](#)
 - [Процессы в Мониторинге](#)
-