

???? ?????????? ??????????
?????? ?????????? ??????????

??????????

После длительного простоя системы (месяц и более) при входе в ЛК отображается сообщение о сбое активации. Ранее лицензия не была активирована. При попытке повторно ввести лицензионный ключ — ошибка.

?????????

При длительном простое ключ лицензии, привязанный к системе, может быть аннулирован или устареть. Старый ключ лицензии, выданный технической поддержкой, больше не валиден — нужен новый ключ под актуальный токен.

?????????

Шаг 1. Обратится в sales@printum.io за перевыпуском ключа лицензии для продления активации.

Шаг 2. Полученный новый ключ лицензии активировать в Личный кабинет → Настройки → Общие → Организации. Нажать кнопку «**Токен активации**» и Скопировать актуальный токен.

“ **Примечание** Если Личный кабинет недоступен, что активировать лицензию через страницу первого запуска `https://<address_mon>/welcome`

Шаг 3. Отправить токен в ТП (support@printum.io) вместе с названием и идентификатором организации.

Шаг 4. Полученный новый ключ ввести в поле «**Указать лицензионный ключ**» → «Сохранить».

??? ?????????? ???????????

ЛК открывается без ошибки активации. В карточке организации отображаются типы лицензий и срок действия.

????? ????????????????

- ЛК полностью недоступен, нет возможности получить токен.
 - Новый ключ получен, но ошибка активации сохраняется.
-

?????????? ???????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)
 - [Ошибка «Provided license key instead of activation key»](#)
-