

Ricoh — ???? ??

???????????????? ???? ???? ?

??????

????????

На МФУ Ricoh при сканировании документов объёмом 50+ страниц:

- Сканирование занимает более 60 секунд.
- По истечении таймута сессия пользователя завершается автоматически.
- После окончания сканирования письмо на email не приходит.
- Задание сканирования в ПринтМенеджер не появляется.
- При ручном продлении сессии или увеличении таймута — скан доходит.

????????

Приложение завершает обработку сканирования вместе с сессией пользователя. Если сканирование занимает больше времени, чем таймат сессии МФУ (по умолчанию 60 секунд), документ теряется.

????????

Вариант 1. Увеличить таймат сессии на МФУ

В веб-интерфейсе МФУ Ricoh → Настройки → таймат сессии (Session Timeout / Auto Logout Timer). Установить значение выше времени сканирования документа (например, 180-300 секунд).

Это самый простой и быстрый вариант.

Вариант 2. Уменьшить DPI или количество страниц за один сеанс

Снизить разрешение сканирования (например, с 600 до 300 DPI) или разбить большой документ на несколько меньших.

Вариант 3. Использовать сканирование в папку вместо email

Сканирование в SMB-папку часто работает надёжнее для больших документов, так как не зависит от ограничений почтового сервера и может потребовать меньше времени.

??? ?????????? ???????????

Отсканировать документ 50+ страниц при увеличенном таймауте. Задание появляется в ПринтМенеджер. Пользователь получает скан на email или в папку.

????? ????????????????

- Таймаут увеличен, но скан по-прежнему не приходит.
- Задания нет в ПринтМенеджер даже при коротких документах.

Приложить: модель Ricoh, версия прошивки и приложения, текущее значение таймаута сессии, размер документа при котором воспроизводится, логи системы Printum.

??????????? ???????????

- [Сканирование — диагностика проблем](#)
- [Большой файл сканирования не доходит](#)