

Ricoh — ??????????

???????????? ?????????????? ??????

??????????

На МФУ Ricoh встроенное приложение Printum при каждом открытии запрашивает ввод токена, несмотря на то что токен уже был введен ранее и приложение работало.

?????????

Стороннее приложение, установленное на МФУ, конфликтует с приложением Printum и сбрасывает его настройки. Наиболее часто виновник — **Device Software Manager** или другие утилиты управления устройством от производителя или третьих сторон.

?????????

1. Открыть веб-интерфейс МФУ Ricoh → войти под учётной записью администратора.
 2. Перейти в раздел установленных приложений.
 3. Найти и удалить все сторонние приложения, не связанные с Printum (особое внимание: Device Software Manager и аналогичные утилиты управления).
 4. Перезагрузить МФУ.
 5. Открыть приложение Printum — токен запрашиваться не должен.
-

??? ????????????? ??????????????

Приложение открывается без запроса токена. Авторизация по карте или PIN-коду работает в штатном режиме.

????? ??????????????????

- Сторонних приложений нет, но токен запрашивается каждый раз.
- После удаления стороннего ПО проблема сохраняется.

Приложить к заявке: модель МФУ Ricoh, версия прошивки, версия приложения Printum, список установленных приложений на МФУ, логи системы Printum.

????????? ?????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
-