

????????? ?? ?????????????? ????????? ???????? ?? Konica Minolta ? Kyocera

?????????

На некоторых моделях Konica Minolta и Kyocera могут возникать проблемы при сканировании больших файлов. Проблема чаще проявляется при высоких настройках качества сканирования, например при разрешении **600 DPI** и выше.

?????????

При сканировании больших файлов устройство может испытывать сложности с передачей файла сканирования в ПринтМенеджер по текущему протоколу. В этом случае необходимо изменить протокол передачи файлов сканирования.

?????????

Измените протокол передачи файлов сканирования на FTP.

1. Откройте настройки ПринтМенеджера. Перейдите в панель администратора ПринтМенеджера:

https://<адрес_принтменеджера>:8080/config/constance/config/

2. Откройте настройки приложения для Konica Minolta. Перейдите в раздел **Настройка приложения для принтеров KONICA MINOLTA**.
 3. Измените протокол передачи. В поле **KONICA_TRANSFER_PROTOCOL** укажите значение **FTP**.
 4. Сохраните изменения и повторите сканирование большого файла.
-