

?????????????? ??

???????????????? ? ???????????????

????? ???????????

??????????

После установки ПринтМенеджер не устанавливает соединение с сервером Мониторинга: интеграция не работает, синхронизация не запускается.

????? ??????

Адрес Мониторинга указан неверно либо недоступен по сети.

???????????? ??????????

В порядке убывания вероятности:

1. Адрес Мониторинга, указанный при установке ПринтМенеджера, недоступен с сервера ПринтМенеджера.
2. Порты 8000 и 8001 закрыты firewall'ом на одном из серверов.
3. Сертификат сервера Мониторинга не актуален.

??????????????

Проверяйте по порядку:

1. Адрес Мониторинга доступен с сервера ПринтМенеджера.
2. Порты 8000 и 8001 открыты в firewall на обоих серверах.
3. Сертификат сервера Мониторинга не просрочен.

???????

- Адрес неверный или недоступен — укажите верный адрес Мониторинга в настройках ПМ и перезапустите синхронизацию.
- Порты закрыты — откройте 8000 и 8001 в firewall на обоих серверах.
- Сертификат не актуален — обновите сертификат на сервере Мониторинга.

????????? ????????????

Синхронизация запускается без ошибок; ПМ появляется в списке ПМ в личном кабинете Мониторинга со статусом «активен».

???? ?????????? ????????????

Соберите перед обращением в поддержку:

- логи: `bash /opt/printmanager/logs.sh`;
- версию: Мониторинга и ПМ;
- описание сценария: адрес Мониторинга, указанный на ПМ;
- результаты диагностики: что показали проверки из раздела «Диагностика».

?????????? ????????????

- [Требования к сетевой доступности и портам](#)
 - [Требования к сертификатам безопасности](#)
-