

????????? ?? ?????????????? ?? ????????? ??????????

?????????

После установки клиента ПринтМенеджер принтер Printum не появился в списке принтеров на АРМ пользователя.

????????????

??? 1. ????????????? ?????????? ??????????

Windows: Win+R → `eventvwr` → Журналы Windows → Приложение → источник ПринтМенеджер Client.

Linux:

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

??? 2. ????????????? ?????????? ?????????? ? ???????

Ошибка	Решение
No user {'login'} is authorized, removing all printers	Пользователь не существует в Printum или неверный SID. Проверьте учётную запись.
Max retries exceeded	АРМ не достигает сервер ПМ. Проверьте сетевую доступность и порты.
AssertionError: Adding printer Printum means critical error	Принтер Printum не найден или неверный драйвер. Удалите принтер вручную и переустановите клиент.

??? 3. ????????????? ?????????? ??????????? Printum

В списке принтеров Windows: принтер должен называться **Printum** и использовать драйвер **Printum XPS**.

??? 4. Windows 7: ?????? «?? Windows ?? ????????? ?????????????????? ? ??????????»

Включите компонент «**Клиент интернет-печати**»: Панель управления → Программы → Включение компонентов Windows → Службы печати документов → Клиент интернет-печати. Перезагрузите компьютер.

???? ? ???

??? ?????????????????

- **Клиент ПМ Windows** — Отправка заданий на печать на ОС Windows
Откройте `eventvwr` → Журналы Windows → Приложение → источник *Print Manager Client*
- **Клиент ПМ Linux** — Отправка заданий на печать на ОС Linux

```
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service
```

- **printmanager-app** — Основной контейнер ПМ — формирование списка принтеров для клиентов

```
sudo docker logs printmanager-app
```

??? ????????? ? ???????

- Выявить ошибки запуска сервиса клиента ПМ.
- Выявить ошибки передачи данных (список принтеров).
- Определить причины возврата кодов 4xx/5xx при запросе списка принтеров.

??? ????????????? ? ????????????? ? ?????????????

- Логи клиента ПМ: Windows — Просмотр событий (`eventvwr`) → Журналы Windows → Приложение → источник *Print Manager Client*; Linux — `sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service`
- Версию ПринтМенеджера: `cat /opt/printmanager/.version`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС рабочей станции и сервера

????????????????????

- [Задание не появляется в очереди печати](#)
-