

??? ?????????? ??????
????????????? ?????? «?????
?????????????»

????????

При попытке распечатать документ из очереди отложенной печати появляется сообщение:

Файл недоступен

????????

Проблема может быть связана с недоступностью сервера хранения файлов или ошибками в его настройке.

????????

На каждом сервере ПринтМенеджера выполните команду:

```
sudo cat /opt/printmanager/.env
```

Убедитесь, что указаны следующие параметры:

```
DRIVER_OPTS_DEVICE=":NFS_FOLDER_PATH"
```

где `NFS_FOLDER_PATH` — путь к директории на NFS-сервере.

```
DRIVER_OPTS_0="addr=NFS_ADDR,nolock,soft,rw"
```

где `NFS_ADDR` — IP-адрес или доменное имя NFS-сервера.

```
DRIVER_OPTS_TYPE="nfs"
```

Если вместо этого указаны настройки:

```
DRIVER_OPTS_TYPE=none
```

```
DRIVER_OPTS_0=bind
```

```
DRIVER_OPTS_DEVICE=/opt/printmanager/volumes/media
```

замените их на настройки NFS.

Если параметры указаны верно, убедитесь, что:

- сервер NFS доступен;
 - из директории `NFS_FOLDER_PATH` можно прочитать файл;
 - в директорию `NFS_FOLDER_PATH` можно записать файл.
-