

????? ?????????? Printum

????????? ??????????????? ?

?????????

?????????

- После установки системы или первого запуска контейнеров пропадает связь с сервером: недоступен SSH, недоступен веб-интерфейс.
- При запуске контейнеров в логе — ошибка:

```
ERROR: could not find an available, non-overlapping IPv4 address pool among the defaults to assign to the network
```

????? ??????

Диапазон адресов внутренней сети Docker (`10.28.32.0/26`), используется по умолчанию) пересекается с адресным пространством инфраструктуры заказчика. Проявляется во время установки, сразу после неё или при первом запуске контейнеров — причина во всех случаях одна и та же.

???????????????

Если SSH недоступен — подключитесь к серверу через консоль гипервизора (vSphere / Proxmox / Hyper-V и т.д.), без этого дальнейшие шаги не выполнить.

Проверьте адреса, назначенные контейнерам:

```
sudo docker ps -q | sudo xargs -n 1 docker inspect -f '{{.Name }}: {{range .NetworkSettings.Networks}}{{.IPAddress}}{{end}}'
```

Если адрес контейнера пересекается с локальной сетью сервера — причина подтверждена.

???????

1. Остановите контейнеры Printum (если проблема обнаружена после первого запуска; если конфликт известен заранее — пропустите этот шаг и шаг 5):

Мониторинг:

```
cd /opt/printum
docker-compose down
```

ПринтМенеджер:

```
cd /opt/printmanager
docker-compose down
```

2. Проверьте наличие файла `/etc/docker/daemon.json`. Если файла нет — создайте:

```
sudo nano /etc/docker/daemon.json
```

3. Укажите новый пул IP-адресов Docker, не пересекающийся с локальной сетью (диапазон согласуйте с сетевым администратором):

```
{
  "default-address-pools": [
    {
      "base": "x.x.x.x/x",
      "size": 26
    }
  ]
}
```

`size: 26` менять не требуется.

4. Перезапустите Docker:

```
sudo systemctl restart docker
```

5. Запустите контейнеры Printum (те же команды, что в шаге 1, но `up -d` вместо `down`).

Если при запуске контейнеров снова появляется ошибка `could not find an available, non-overlapping IPv4 address pool` — выбранный диапазон тоже пересекается с существующими сетями. Вернитесь к шагу 3 и укажите другой диапазон.

????????? ????????????

Выполните команду из раздела «Диагностика» ещё раз: адреса контейнеров должны принадлежать новому пулу (не старому `10.28.32.0/26`). SSH-соединение с сервером устанавливается; веб-интерфейс Мониторинга/ПМ открывается в браузере.

???? ?????????? ????????????

Соберите перед обращением в поддержку:

- логи: вывод `bash /opt/printum/logs.sh` (Мониторинг) или `bash /opt/printmanager/logs.sh` (ПринтМенеджер);
 - версию и ОС: `cat /opt/printum/.version` или `cat /opt/printmanager/.version`;
 - описание сценария: когда и на каком шаге пропала связь;
 - результаты диагностики: адреса контейнеров из команды `docker inspect` (раздел «Диагностика»).
-