

?????????????? ?? ?????? ??????
? ??????? ?????????

????????

Пользователь не может войти в веб-интерфейс Printum (Личный кабинет) по логину/паролю или доменной учётной записи.

????????????

??? 1. ?????????????? ??? ???????????????

- **Логин/пароль Printum:** убедитесь, что пользователь существует в системе и пароль задан. При необходимости — сбросьте пароль через «Восстановить пароль» на странице входа.
- **Доменная УЗ / SSO:** убедитесь, что SSO настроен (SAML или Kerberos) и пользователь импортирован из домена.

??? 2. ?????????????????? ????????

1. На странице авторизации нажмите «**Восстановить пароль**».
2. Введите e-mail, привязанный к учётной записи, нажмите «**Отправить код**».
3. Введите код из письма, задайте новый пароль.

??? 3. ?????????????? ??????????? ????????

Если письмо не приходит — проверьте настройки SMTP (Настройки → Интеграции → Почта).

??? 4. ?????????????? ?????? ??????????????????

Убедитесь, что пользователю назначена роль с правом доступа к ЛК. Роль «Пользователь» имеет минимальный доступ.

?????????? ??????????

- [Управление ролями пользователей](#)
 - [Настройка SSO через Kerberos](#)
-