

?????????????? ?? ?????

?????????????????? ?? ??? ?? PIN

????????

Пользователь вводит PIN-код на экране МФУ, но авторизация не происходит или отображается ошибка.

????????

??? 1. ?????????, ??? PIN-??? ????????????????

Перейдите в **Управление** → **Пользователи** → **Все**, откройте карточку пользователя → вкладка **«Авторизация»**. PIN-код должен быть сгенерирован и отправлен на e-mail пользователя.

??? 2. ?????????????????? PIN-???

1. Убедитесь, что e-mail пользователя указан и почтовый сервер настроен.
2. В карточке пользователя (вкладка «Авторизация») нажмите **«Сгенерировать PIN-код»**
3. Попросите пользователя проверить почту и использовать новый PIN.

??? 3. ?????????? ?????????? SMTP

Если PIN не доходит по почте — проверьте настройки SMTP (Настройки → Интеграции → Почта). Отправьте тестовое письмо.

??? 4. ?????????? ?????????? ??????????

PIN-авторизация доступна только во встроенном приложении Printum на устройстве. Убедитесь, что встроенное приложение установлено и активировано (лицензия EMB).

?????

Администратор не видит PIN-код в открытом виде — только инициирует генерацию.

?????????? ??????????

- [Управление PIN-кодами](#)
  - [Пользователь не может авторизоваться на МФУ по карте](#)
-