

????????????????????????????????,
?? ?????????? ?? ?????????????????

??????????

- Авторизация на МФУ прошла успешно.
- Экран очереди пуст — нет ни одного задания.
- Задания были отправлены с АРМ, но до МФУ не дошли.

????????

Шаг 1. Проверить, есть ли задание в очереди ПринтМенеджер

Панель администратора ПринтМенеджер → Администрирование → Очередь. Задание должно быть там.

Если задания нет в ПринтМенеджер — проблема на стороне формирования задания или обработки задания в ПринтМенеджере. См. [Как диагностировать проблемы печати](#).

Если задание есть в ПринтМенеджер, но не отображается на МФУ — идём дальше.

Шаг 2. Проверить, кому принадлежит задание

Задание должно принадлежать тому же пользователю, под которым выполнена авторизация. Логин пользователя на АРМ и логин пользователя в Printum должны совпадать вплоть до регистра. Более подробно см. [Задание отправлено но не появилось на сервере](#)

Шаг 3. Проверить синхронизацию Мониторинг-ПринтМенеджер

Настройки пользователя (в том числе привязка карты, PIN-код) передаются из Мониторинга в ПринтМенеджер при синхронизации. Если пользователь был добавлен или изменён недавно — синхронизация могла не выполниться. Запустить синхронизацию вручную.

????????????????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
- [Как диагностировать проблемы печати по этапам пути задания](#)