

??????? ?????????????? ??????????
??? ?????????????? ?????????? ?? ??

Windows

??????????

При установке Клиента ПМ на Windows появляется системное предупреждение о недоверии к сертификату драйвера.

????? ??????

В хранилище сертификатов Windows отсутствует полная цепочка сертификатов «ООО Принтум».

????????????? ??????????

В порядке убывания вероятности:

1. Сертификат «ООО Принтум» отсутствует в разделе «Доверенные издатели».
2. Цепочка сертификатов неполная — отсутствует промежуточный или корневой сертификат.

??????????????

1. Откройте оснастку `certlm.msc`, проверьте раздел «Доверенные издатели» — там должен быть сертификат «ООО Принтум»:

[image348.png](#)

2. Правой кнопкой мыши на сертификате → Открыть → вкладка «Путь сертификации» — сертификаты с ошибкой цепочки помечаются жёлтым или красным цветом:

???????

Установите сертификаты с ошибкой в соответствующие разделы:

1. **GlobalSign GCC R45 EV CodeSigning CA 2020** — в «Промежуточные центры сертификации».
2. **GlobalSign Code Signing Root R45** — в «Доверенные корневые центры сертификации».

Если цепочка не состоит из 3 ступеней — установите оба сертификата вручную, как описано выше.

????????? ????????????

Путь сертификации отображается без ошибок (все элементы цепочки — зелёные); установка Клиента ПМ проходит без предупреждения.

???? ??????????? ????????????????

Соберите:

- скриншот вкладки «Путь сертификации»;
 - версию Windows;
 - версию устанавливаемого Клиента ПМ.
-