

??????? «Provided license key instead of activation key»

?????????

При попытке активировать лицензию в `Личный кабинет → Настройки → Общие → Организации` система или в `Личный кабинет → Первый запуск → Активация лицензии` показывает ошибку:

Provided license key instead of activation key

Или в письме от Технической поддержки приходит лицензионный ключ, но при вводе система его не принимает.

?????????

Перепутаны два разных значения:

- **Токен активации** — генерируется в Личном кабинете, отправляется в ТП. Выглядит как строка UUID.
- **Лицензионный ключ** — выдаётся ТП в ответ на токен. Вводится в поле «Указать лицензионный ключ». Выглядит как длинная строка Base64/JWT.

Ошибка возникает когда в поле лицензионного ключа вводится токен активации (или наоборот), либо когда вводится токен активации из другой системы или организации.

?????????

Шаг 1. В Личный кабинет → Настройки → Общие → Организации нажать «**Токен активации**» и скопировать актуальный токен именно этой системы.

Шаг 2. Отправить этот токен в Техническую поддержку (support@printum.io) с названием организации.

Шаг 3. Полученный от Технической поддержки ключ ввести в поле «**Указать лицензионный ключ**» → «Сохранить».

??? ?????????? ???????????

В списке лицензий карточки организации отображаются типы лицензий, количество и срок действия.

????? ???????????????

- Ключ введён корректно (получен от ТП в ответ на токен этой системы), но ошибка сохраняется.
- Система не позволяет открыть раздел «Организации».

?????????? ???????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)