

??????? ?????????? SSL- ?????????????????: Hostname mismatch

?????????

В логах ПринтМенеджера или при установке появляется ошибка:

```
[SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed:  
Hostname mismatch, certificate is not valid for '<адрес>'
```

Возможные проявления:

- не работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера;
- CUPS не создаёт принтеры;
- встроенное приложение не подключается к серверу.

?????????

Компонент обращается к серверу по адресу, который отсутствует в сертификате (CN или Subject Alternative Name).

Типичные ситуации:

- система была установлена по hostname, а сертификат выпущен для IP-адреса (или наоборот);
- после обновления изменился адрес сервера, а сертификат не был перевыпущен;
- в переменной `MON_HOSTNAME` или `MONITORING_ADDRESS` указан неверный адрес;
- при использовании собственных сертификатов отсутствует необходимый CN или SAN;
- в кластерной конфигурации или филиальной сети один сертификат используется для нескольких серверов.

??????????

Проверьте, для какого адреса выпущен сертификат:

```
openssl s_client -connect <адрес_сервера>:<порт> </dev/null 2>/dev/null | openssl x509 -noout  
-subject -ext subjectAltName
```

Сравните результат с адресом, по которому компонент обращается к серверу.

Если Мониторинг и ПринтМенеджер установлены на разных серверах:

```
grep MONITORING_ADDRESS /opt/printmanager/.env
```

Если Мониторинг и ПринтМенеджер установлены на одном сервере — проверьте значение **EXT_HOSTNAME** в панели администратора ПринтМенеджера.

????????

???????????????????? ???? ?????????

Переустановка без SSL-параметров пересоздаёт сертификаты автоматически под текущий адрес:

```
# М  
sudo curl -L https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E bash  
  
# ПМ  
sudo curl -L https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E bash
```

???????????????? ???? ?????????

Перевыпустить сертификат для актуального адреса сервера. CN и SAN должны содержать адрес, по которому компонент обращается к серверу. Затем обновить с новыми файлами:

```
sudo curl -L https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh | \  
sudo -E SSL_CERT=/path/cert.crt \  
SSL_KEY=/path/cert.key \  
SSL_CERT_CA=/path/ca.crt bash -s agent
```

???????? ? ????????????? ???? ?

Каждый сервер должен использовать собственный сертификат. Все сертификаты должны быть выпущены одним удостоверяющим центром (CA).

???????????? ???????????

- [Требования к сертификатам безопасности](#)
- [Как обновить Printum](#)