

?????? ?????????????? NFS- ????????????? ??????????????????

????????

При установке или запуске ПринтМенеджера в конфигурации Кластер Active-Active появляется ошибка:

```
Error response from daemon: error while mounting volume  
'/var/lib/docker/volumes/printmanager_media/_data': failed to mount local volume: mount  
:scratch:/var/lib/docker/volumes/printmanager_media/_data, data: addr=10.10.10.10,nolock,soft:  
permission denied
```

????? ??????

Несовпадение версии протокола NFS между ПринтМенеджером и сервером NFS.

????????????? ??????????

В порядке убывания вероятности:

1. Версия протокола NFS не указана явно и не совпадает с той, что использует NFS-сервер.
2. NFS-сервер настроен неверно или недоступен по сети с сервера ПринтМенеджера.
3. Права на монтирование директории на стороне NFS-сервера не позволяют смонтировать её с этого узла.

??????????????

1. Проверьте возможность монтирования вручную с сервера ПринтМенеджера.
2. Проверьте, что NFS-сервер настроен верно и доступен по сети.
3. Если сеть и доступность в порядке — вероятная причина в версии протокола.

???????

Явно укажите версию протокола NFS в `.env` ПринтМенеджера. Откройте файл и найдите строку:

```
DRIVER_OPTS_0="addr=NFS_ADDR,nolock,soft,rw"
```

Добавьте `nfsvers`:

```
DRIVER_OPTS_0="addr=NFS_ADDR,nolock,soft,rw,nfsvers=4"
```

Допустимые значения `nfsvers`: `3`, `4`, `4.2`. Запустите ПринтМенеджер заново.

????????? ????????????

ПринтМенеджер запускается без ошибки монтирования; контейнеры в статусе `Up` (`docker ps`), том `printmanager_media` примонтирован.

???? ?????????? ????????????

Соберите перед обращением в поддержку:

- логи: полный текст ошибки;
 - версию: NFS-сервера и его конфигурацию;
 - описание сценария: содержимое строки `DRIVER_OPTS_0` из `.env` (без учётных данных, если есть).
-