

?????????? ???????????

????????????? ????????? ???????? ?

????????? ??????????????

??????????

В списке запчастей одновременно отображаются несколько расходных материалов одного цвета, но разной ёмкости (например, два чёрных картриджа).

---

????????????? ? ??????????

??? 1. ?????????????? ?????????????????? ???????????

Проверьте, есть ли у одной из деталей в столбце «Оставшийся ресурс» иконка «принтер». Если да — именно эта деталь установлена в принтере. Чтобы скрыть остальные — объедините детали, как описано в разделе «Объединение деталей».

??? 2. ????? ?????????? ??????????? ??? ?? ? ??????  
????????

Проверьте, есть ли в списке запчасти с английским наименованием и типом «Другое». Если есть и по наименованию можно определить, что это один из расходных материалов (например, наименование может быть: `Black Toner HP CF256A`) — настройте синонимы для детали, как описано в разделе «Настройка синонимов».

??? 3. ????? ?????????????? ????? ?? ??????????

Отправьте запрос в службу технической поддержки через раздел «Обращение в техническую поддержку».

---

??? ?????????? ?????? ???????????????

- Выполнены шаги 1 и 2.
  - В обращении указана модель устройства и содержимое столбца «Наименование» для каждой из дублирующихся деталей.
-