

???????????? ????
????????????????

???????

- Наименования деталей отображаются на английском языке.
 - Тип детали отображается как «Другое».
 - Отсутствует парт-номер.
 - Данные по оставшемуся ресурсу деталей не отображаются.
-

????????????

- Данные по запчастям отсутствуют в справочнике.
 - Наименование модели в справочнике не совпадает с тем, как модель принтера указывается в SNMP-данных.
-

???????????? ?

??? 1. ????????????? ? ?

Откройте панель администратора мониторинга, перейдите в «**Инвентаризация**» → «**Запчасти**». В строку поиска введите модель принтера **именно так, как она отображается в личном кабинете**, нажмите «Найти».

Если данные по запчастям отсутствуют — отправьте запрос в службу технической поддержки с указанием точной модели устройства (именно так, как она отображается в личном кабинете). Сотрудник направит обновлённый справочник, который необходимо загрузить в панели администратора (раздел «Загрузка справочников»).

??? 2. ?????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
????????????

Причина: наименование модели в справочнике не совпадает с тем, как модель указывается в SNMP-данных, получаемых от устройства.

Для устранения требуется настройка интерпретации SNMP-данных или корректировка справочников. Отправьте запрос в службу технической поддержки с точным наименованием модели (именно так, как она отображается в личном кабинете).

??? 3. ?????????????? ?????????????? ???????????
?????????

Если часть деталей отображается корректно, а часть — на английском с типом «Другое»:

- Определите деталь по значению в поле «парт-номер» или по наименованию (например, «Fuser»).
- Если деталь с корректным русским наименованием уже есть в списке, но дублируется — настройте синонимы, как описано в разделе «Настройка синонимов», скопировав значение из поля «Наименование» в поле «Синонимы».
- Если подходящей детали с корректным наименованием нет — отправьте запрос в службу технической поддержки с точным указанием модели, детали и содержанием столбца «Наименование» в личном кабинете.

??? 4. ??? ??????? ?? ?????????????? ??????????
????????????? ??????????????

- Вероятнее всего, у принтера есть альтернативные запчасти и данные отображаются в строке другой детали. В этом случае следует объединить детали (раздел «Объединение деталей»).
- Если альтернативные детали отсутствуют или корректно настроены, но данные всё равно не отображаются — настройте интерпретацию SNMP-данных для данной модели через раздел **«Конфигурация» → «Параметры запчастей»**.

??? ?????????????? ??????? ??????????????????

- Модель устройства в запросе указана точно так, как отображается в ЛК.
- Проверены синонимы для дублирующихся деталей.
- Проверено объединение деталей для альтернативных расходников.