

???????????? ???? ?????
???????? ???? ?

??????

На вкладке «Детали» в карточке устройства отображаются неверные данные о расходных материалах или запчастях (неверный процент, неверное название).

????????

??? 1. ????????? ? ? ?

- Показатели из SNMP помечены иконкой принтера (столбец «Оставшийся ресурс»).
- Расчётные показатели (по объёму печати) помечены иконкой базы.

??? 2. ?????????? OID-???????? ?

1. Откройте карточку устройства → вкладка «**Параметры**».
2. Нажмите кнопку **SNMP** для просмотра всех SNMP-данных устройства.
3. Сопоставьте OID значения с ожидаемыми параметрами и исправьте при необходимости.

??? 3. ????????? ? ? ?

Вкладка «**Характеристики**» — убедитесь, что тип устройства и параметры указаны корректно.

??? 4. ????????? ? ?

Проверьте наличие запчастей в справочниках. Для этого откройте панель администратора мониторинга, далее “Инвентаризация” > “Запчасти”. Откроется список запчастей. В строку поиска введите модель принтера именно так, как она отображается в личном кабинете, нажмите “Найти”.

Если данные по запчастям отсутствуют в справочнике, отправьте запрос в службу технической поддержки с указанием точной модели устройства. В запросе укажите модель принтера именно так, как она отображается в личном кабинете. Сотрудник технической поддержки направит вам обновленный справочник, который необходимо будет загрузить в панели администратора мониторинга.

Если данные по запчастям есть в справочнике, но не отображаются в личном кабинете, это может быть вызвано тем, что наименование модели в справочнике не совпадает с тем, как модель принтера указывается в SNMP-данных, получаемых от устройства. Для устранения проблемы требуется настройка интерпретации SNMP-данных или корректировка справочников. Отправьте запрос в службу технической поддержки с точным наименованием модели (именно так, как она отображается в личном кабинете).

????????? ??????????

- [Управление устройствами — обзор](#)
 - [Учёт расходных материалов](#)
-