

?? ??? ???????????

??????????????? ? ?????????

????????

- Часть принтеров и МФУ не появляется в отчёте по устройствам в Личном кабинете.
- Устройства физически подключены к сети, включены и доступны, но система их не обнаруживает.

????????????? ? ?????????

1. ?????????? ?????????? ?????????

Откройте Личный кабинет, раздел «**Управление**» → «**Устройства**» → «**Локации**». Откройте целевую локацию и убедитесь, что:

- IP-адрес отсутствующих устройств указан в поле «**IP-адреса устройств**».
- IP-адрес отсутствующих устройств **не указан** в поле «**Исключить IP-адреса**».

2. ?????????? ?????????? ???????

??????????????

В Личном кабинете перейдите во вкладку «**Настройки**» → «**Интеграции**» → «**Сетевой агент**», нажмите кнопку "**Редактировать**". Локация с целевыми устройствами должна быть отмечена чек-боксом или входить в другую локацию, отмеченную чек-боксом.

3. ?????????? ?????????? ?????????? ? ????

На ПК, находящемся в одной сети с принтером, откройте браузер и укажите в адресной строке IP-адрес принтера. При наличии сетевого доступа должна открыться страница с веб-панелью управления устройства.

4. Проверка SNMP-параметров

Если принтер отвечает по IP-адресу — проверьте, включена ли передача данных по протоколу SNMP. Выполните команду:

```
snmpwalk -v 2c -c public printer-ip-address
```

Если принтер не отвечает на команды — скорректируйте настройки и включите передачу данных по протоколу SNMP.

5. Проверка IP-адреса

Если нужный IP-адрес указан в настройках локаций, принтер отвечает и SNMP включён, вероятно, потребуется настройка SNMP-параметров для данной модели. При обращении в техподдержку укажите ошибки идентификации: перейдите в панель администратора Мониторинга, в раздел «**Инвентаризация**» → «**Устройства**», найдите устройство по IP и скопируйте данные из столбца «**Ошибки идентификации**».

Проверка устройств

printer_scan.py

Для проверки большого количества устройств используется консольное приложение `printer_scan.py`. Файл запросите у службы технической поддержки.

Перед использованием установите библиотеки `nmap` и `pandas`.

1. Перенесите `printer_scan.py` на сервер в любое место.
2. Зайдите в Личный кабинет, в раздел «**Устройства**».
3. Выберите необходимую локацию и нажмите кнопку «**Excel**».
4. Полученный отчёт переименуйте в `Devices.xlsx` и перенесите на сервер.
5. Из папки с приложением введите команду: `sudo python3 printer_scan.py`
6. Приложение запросит IP-адреса — введите диапазоном или подсетью.
7. Программа выведет устройства в 4 группы:
 - **IPs that are up** — общий список откликнувшихся адресов.
 - **Checked as printers** — устройства, отмеченные как принтеры.
 - **Doubtful devices with no snmp** — устройства с выключенным SNMP.
 - **Not printers** — устройства, не являющиеся принтерами.
8. При запросе сравнения со списком из ЛК — введите `y` и укажите полный путь до файла `Devices.xlsx`.

9. Отчёты сохраняются в формате CSV:

- `netscan_with_snmp.csv` — принтеры с включённым SNMP.
 - `netscan_without_snmp.csv` — принтеры с выключенным SNMP.
 - `not_found_in_monitoring.csv` — не найденные в мониторинге.
-

??? ?????????? ?????? ???????????????

- IP-адрес устройства входит в диапазон локации и не исключён.
 - Сетевой агент назначен на локацию с устройствами.
 - Устройство доступно по сети (браузер, ping).
 - SNMP включён на устройстве (`snmpwalk` возвращает данные).
 - В обращении в поддержку указаны: ошибки идентификации, модель устройства, IP.
-

??????????? ???????????

- [Управление локациями](#)
 - [Управление устройствами — обзор](#)
-

Revision #6

Created 2026-05-10 17:44:24 UTC by DD

Updated 2026-06-25 14:30:30 UTC by Артём Сидельников