

?? ????????? ??????????????
??????????????????????????????????????

Windows Server

При добавлении принтера Printum для бесклиентской печати на Windows Server может появиться ошибка:

“«ОС Windows не удается подключиться к принтеру».

Проблема может возникнуть, даже если сервер ПринтМенеджера доступен с Windows Server и адрес принтера открывается через браузер или `curl`.

В этом случае проверьте наличие компонентов Windows, необходимых для подключения интернет-принтера.

????????????????????????????????
????????????????????????????????

1. На Windows Server откройте в браузере адрес принтера Printum:

`https://ip_pm:1631/printers/Printum`

где `ip_pm` — адрес, на котором доступен ПринтМенеджер.

2. Если используется HTTPS, убедитесь, что корневой сертификат Printum добавлен в хранилище «**Доверенные корневые центры сертификации**».
3. Проверьте доступность адреса принтера с помощью `curl`.

Если сервер отвечает по указанному адресу, но при добавлении принтера Windows сообщает, что не удастся подключиться к принтеру, перейдите к проверке компонентов Windows.

????????????? WebClient

Откройте PowerShell от имени администратора и выполните:

```
Get-WindowsFeature Web-Client
```

Проверьте состояние компонента **Web-Client**.

Если компонент отсутствует, установите его:

```
Install-WindowsFeature Web-Client
```

После установки перезагрузите Windows Server.

Повторно добавьте принтер Printum по адресу:

```
https://ip_pm:1631/printers/Printum
```

“ **Важно.** Успешное открытие адреса Printum в браузере или получение ответа HTTP 200 через `curl` подтверждает сетевую доступность ресурса, но само по себе не подтверждает наличие WebClient, необходимого Windows для подключения интернет-принтера.

???? ?????????? ??????????????

Проверьте компонент **Internet Printing Client**, необходимый для работы с интернет-принтерами.

???????????

Проблема устранена, если:

- принтер Printum успешно добавляется в Windows;
- ошибка «**ОС Windows не удается подключиться к принтеру**» не появляется;
- в свойствах принтера на вкладке «**Порты**» используется «**Интернет порт**».

Если подключение не выполняется после проверки сетевой доступности, сертификата, **WebClient**, **Internet Printing Client** и типа порта, соберите сведения об установленной версии Windows Server и результатах выполненных проверок и передайте их в службу технической поддержки.