

?? ?????????? ???????? ??? ???

???????

Принтер или МФУ не появляются в личном кабинете в разделе **Управление → Устройства** и **Отчеты → По устройствам**.

??? ???????????

1. ?????????? ??????????

Проверьте, что IP-адрес устройства:

- указан явно в настройках локации;
- либо входит в диапазон IP-адресов, указанный в настройках локации.

2. ?????????? ?????????? ????????

Проверьте, что локация назначена сетевому агенту.

Для этого перейдите:

Настройки → Интеграции → Сетевые агенты

Локация с устройствами должна:

- быть отмечена чек-боксом у агента;
- либо входить в другую локацию, назначенную агенту.

3. ?????????????? ??????????????

Проверьте, что устройство доступно по сети. На компьютере, находящемся в одной сети с устройством:

1. Откройте браузер.
2. Введите IP-адрес устройства.

Если веб-интерфейс устройства открывается, переходите к следующему шагу.

4. ?????? SNMP

Убедитесь, что на устройстве включена передача данных по протоколу SNMP. Проверьте ответ устройства командой:

```
snmpwalk -v 2c -c public <ip-адрес>
```

или

```
snmpwalk -v 1 -c public <ip-адрес>
```

Если устройство не отвечает:

- проверьте настройки SNMP на устройстве;
- убедитесь, что используется правильная community string;
- включите поддержку SNMP, если она отключена.

5. ?????????????? ????????????

Если:

- IP-адрес указан корректно;
- устройство доступно по сети;
- SNMP работает;

но устройство по-прежнему не определяется корректно, возможно требуется дополнительная настройка параметров SNMP для данной модели устройства.

Проверьте ошибки идентификации:

Перейдите в раздел **Инвентаризация → Устройства** панели администратора Мониторинга.

Найдите устройство по IP-адресу и посмотрите содержимое столбца **Ошибки идентификации**.

При обращении в техническую поддержку обязательно приложите эти данные.
