

?? ?????????? Xerox ??
????????? ?????????????? ???
????????????????? ??? ??????????????
?????????

????????

На устройстве Xerox не выполняется сканирование или копирование.

При этом:

- процесс запускается;
- явных сообщений об ошибках на экране нет;
- документ не сканируется или операция не завершается.

????????

Одной из возможных причин является невозможность автоматического определения формата оригинала. Проблема может возникнуть, если:

- выбран формат оригинала **Автоопределение**;
- на стекле сканера отсутствует документ;
- устройство не может определить размер документа по другим причинам.

????????

Во время выполнения операции обратите внимание на информационные сообщения и статусы, отображаемые на устройстве.

Если среди сообщений присутствует статус:

InputScanSizeNotDetermined

значит устройство не смогло определить формат оригинала.

???????

Вместо автоматического определения формата выберите размер оригинала вручную. После выбора формата повторите операцию.
