

????????? ????????

????????????? ? ???????????

???????

Локальные принтеры меняют своё название после печати документов. В статистике Мониторинга отображаются некорректные имена устройств.

????????? ????????

Проблема связана с неактуальными заданиями печати в спулере APM, на котором работает локальный агент мониторинга.

???????

1. Откройте командную строку с правами администратора и перейдите в директорию:

```
C:\Windows\System32\spool\PRINTERS
```

2. Остановите службу диспетчера печати:

```
net stop spooler
```

3. Удалите все файлы в директории:

```
del *.shd  
del *.spl
```

4. Запустите службу диспетчера печати:

```
net start spooler
```

??? ?????????? ?????? ?????????????

- Команды выполнены с правами администратора.
 - Служба диспетчера печати успешно перезапущена.
 - Имена принтеров стабилизировались после следующих заданий печати.
-