

Вопросы и ответы — Вопросы и ответы

Вопросы и ответы

- Система отправила уведомление: «Срок действия лицензии истекает» или «Срок действия лицензии истёк».
- В ЛК отображается предупреждение об истечении лицензии.
- Часть функционала может быть ограничена.

Вопросы и ответы — Вопросы и ответы

Годовые лицензии: после истечения срока ПО перестаёт функционировать. Необходимо срочное продление.

Бессрочные лицензии: включают 1 год гарантийной технической поддержки. После истечения поддержки система продолжает работать, но обновления и обращения в ТП становятся недоступны. Для восстановления поддержки — приобрести продление.

“ **Примечание:** Уведомления об истечении отправляются заблаговременно — реагировать нужно до истечения, а не после.

Вопросы и ответы

Продлить лицензию по стандартной процедуре. Обратится на sales@printum.io

Вопросы и ответы — Вопросы и ответы

Если продление оформлено с перерывом, новый срок технической поддержки исчисляется с момента окончания предыдущего периода — а не с даты оформления. То есть перерыв не «сдвигает» начало нового периода.

??? ?????????? ???????????

ЛК → Настройки → Общие → Организации: в списке лицензий отображается обновлённый срок действия.

????? ????????????????

- Система полностью недоступна. Войти в ЛК невозможно.
- Новый ключ введён, но срок не обновился.
- Новый ключ введён, срок действия обновился, но опрос устройств не происходит более установленного времени сканирования сети и печать на устройствах не осуществляется.

Обратиться напрямую: support@printum.io — указать название организации и идентификатор, а так же описать какие действия уже были проделаны.

??????????? ???????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)
-