

Konica Minolta / Kyocera — ????????????? ?????????? ??? ????????? DPI

?????????

На МФУ Konica Minolta или Kyocera при сканировании документов с высоким разрешением (DPI ≥ 600) или многостраничных документов:

- Сканирование зависает или занимает очень долго.
- Файл не доходит до ПринтМенеджер.
- При малом DPI (150-300) сканирование работает нормально.

?????????

На некоторых моделях Konica Minolta и Kyocera при передаче больших файлов по умолчанию используется протокол, который плохо справляется с объёмными данными. Смена протокола передачи на WebDAV решает проблему.

?????????

Для Konica Minolta:

Панель администратора ПринтМенеджер → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройка приложения для принтеров KONICA MINOLTA» → переменная `KONICA_TRANSFER_PROTOCOL`.

Изменить значение на `WebDAV` → сохранить.

Для Kyocera:

Панель администратора ПринтМенеджер → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройка приложения для принтеров Kyocera» → переменная `KYOCERA_TRANSFER_PROTOCOL`.

Изменить значение на `WebDAV` → сохранить.

??? ?????????? ??????????

Отсканировать документ с DPI 600 на Konica Minolta или Kyocera. Файл передаётся на ПринтМенеджер без зависания и доходит до email или папки пользователя.

????? ??????????????

- Смена протокола на WebDAV не помогла.
- Зависание происходит и при малом DPI.
- Проблема только на одной конкретной модели.

Приложить: вендор и модель МФУ, версия прошивки, значение `KONICA_TRANSFER_PROTOCOL`, DPI при котором воспроизводится, логи системы Printum.

?????????? ??????????

- [Сканирование — диагностика проблем](#)
 - [Большой файл сканирования не доходит](#)
-