

?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? Astra Linux

????????

- Клиент ПМ работал корректно до обновления ОС.
- После обновления Astra Linux (например, 1.7.7 → 1.7.9) задания перестали попадать в очередь ПринтМенеджера.
- CUPS принимает задания (`Job completed`), очередь ПринтМенеджера пустая.
- Служба клиента ПМ запущена.
- Переустановка клиента ПМ без смены дистрибутива не помогла.

В логах одна или несколько ошибок:

```
BrokenPipeError: [Errno 32] Broken pipe
```

```
ippelib.IppTransportException: Error: 401
```

????????

После обновления ОС изменились системные библиотеки Python или IPP-стек, с которыми взаимодействует клиент ПМ. Текущая версия дистрибутива клиента несовместима с новой версией ОС.

Переустановка того же дистрибутива проблему не решает — нужна актуальная версия клиента, совместимая с обновлённой ОС.

????????????

Шаг 1. Убедиться, что проблема появилась именно после обновления ОС:

```
cat /etc/os-release
```

```
# Зафиксировать версию Astra Linux
```

```
journalctl --since "дата обновления ОС" -u printum-printmanager-client.service | grep -i  
"error\|broken\|failed"
```

Шаг 2. Проверить, воспроизводится ли проблема на другом АРМ с той же версией ОС:

Если да — проблема системная, связана с версией ОС.

???????

1. Запросить актуальный дистрибутив клиента ПМ в ТП, указав версию ОС (`cat /etc/os-release`).

2. Переустановить клиент ПМ с новым дистрибутивом:

```
sudo systemctl stop printum-printmanager-client.service
```

Установить новую версию клиента ПМ по инструкции: [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

3. Проверить передачу заданий:

```
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service --since "5 minutes ago"
```

Отправить тестовое задание — оно должно появиться в очереди ПринтМенеджера.

??? ?????????? ???????????

- В логах нет ошибок `BrokenPipeError` и `Error: 401`.
- Тестовое задание появилось в очереди ПринтМенеджера и на МФУ.

????? ????????????

- Обновлённый дистрибутив клиента ПМ не помог.
- Проблема воспроизводится не на всех АРМах после одинакового обновления ОС.
- На тестовом АРМ с той же версией ОС проблема не воспроизводится — нужна более глубокая диагностика конкретного АРМ.

Приложить к заявке: версию ОС до и после обновления, версию клиента ПМ, логи `journalctl` с ошибкой, результат `systemctl status`.

??????????? ???????????

- [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)
 - [BrokenPipeError — задания не передаются из CUPS в ПринтМенеджер](#)
 - [Error 401 — пользователь не найден в ПМ](#)
-