

???? ???????????????

????????? ? ?????????? ??????

????????

- Пользователь выполнил сканирование в папку — операция завершилась без ошибок на МФУ.
- Файл в сетевой папке не появился.
- Кнопка «Сканировать в папку» в приложении неактивна.

????????????

Шаг 1. Проверить SMB-настройки в ПринтМенеджере

Перейдите в панель администратора ПринтМенеджера →

`https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки для сканирования».

Проверьте, что следующие настройки указаны корректно:

- `SMB_HOSTNAME` — доменное имя или IP-адрес сервера с папкой.
- `SMB_USERNAME` — логин УЗ с правами записи в папку.
- `SMB_PASSWORD` — пароль УЗ с правами записи в папку.

Если доменное имя не разрешается DNS — замените его IP-адрес.

Шаг 2. Проверить путь к папке пользователя

Перейдите в панель администратора Мониторинга → Настройка → Пользователи → карточка пользователя → поле «Путь к папке».

Если путь не заполнен — то система не будет понимать куда отправить файл после сканирования.

Путь указывается в формате `\\ИмяСервера\Папка` или с шаблонными переменными.

Поддерживаемые переменные:

- `$DEPARTMENT$` — отдел пользователя.
- `$USERNAME$` — имя пользователя.
- `$LOGIN$` — логин пользователя домена.

Пример: `\\ИмяСервера\$DEPARTMENT$\$USERNAME$`.

Шаг 3. Проверить права доступа

Пользователь `SMB_USERNAME` должен иметь права на запись в папку пользователя. Проверка: попробуйте записать файл в сетевую папку от имени `SMB_USERNAME` с другого компьютера.

Шаг 4. Проверить задание в ПринтМенеджере

Перейдите в панель администратора ПринтМенеджера → Управление печатью → Задания печати: задание сканирования должно появиться. Если его нет — файл не дошёл с МФУ до ПринтМенеджера.

Шаг 5. Проверить логи

Запустите чтение логов в интерактивном режиме:

```
cd /opt/printmanager && sudo docker-compose logs -f --tail=10
```

Выполните задание сканирования и проверьте логи на наличие ошибок.

Шаг 6. Проверить правила

Перейдите в Личный кабинет → Управление → Пользователи → карточка пользователя → Принтеры и правила. Если существует правило с действием «Запретить сканирование в папку в приложении» и оно применено на целевого пользователя, то пользователю будет недоступно меню сканирования в папку.

?????? ????????

????????? ??? SMB-????????? ?? ???????????? ? ??????????
??????????????????

Заменить `SMB_HOSTNAME` на IP-адрес в настройках ПринтМенеджера.

??????? ????? ????????

В логах есть записи вида `Permission denied` или `Access denied` при выполнении задания сканирования.

Проверить: пользователь `SMB_USERNAME` должен иметь права на запись именно в ту папку, которая указана в карточке пользователя. Права на родительскую папку без прав на дочернюю не дают доступ на запись файлов в дочернюю папку.

????????????? SMB ????????????????

Если включён `SCAN_SMB_ENCRYPT`, SMB-сервер должен поддерживать SMBv3 или выше. На старых серверах (Windows Server 2008, Samba старых версий) шифрование может не работать. Отключите `SCAN_SMB_ENCRYPT` для проверки.

???????????? ?? ????? ??????? ??????????? (Konica Minolta)

Проверить, включён ли параметр `SCAN_TO_ANOTHER_SMB` в Настройках сканирования ПринтМенеджера (`https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки сканирования»).

??? ????????????? ???????????

Выполнить сканирование в папку тестового пользователя. Файл появляется в указанной сетевой папке в течение 1-2 минут.

????? ?????????????

- SMB-настройки верные, путь заполнен, права есть — файл не появляется.
- В логах ошибки, не связанные с правами или доменным именем сервера SMB-папки.

Приложить: логи системы Printum (`bash /opt/printmanager/logs.sh`), настройки SMB (без пароля), путь к папке пользователя, версии Мониторинга и ПринтМенеджера (`cat /opt/printum/.version` и `cat /opt/printmanager/.version`).

???????????? ???????????

- [Сканирование — диагностика проблем](#)