

Error 401 — ?????????????? ?? ??????? ? ?? (??????? ?? Linux)

?????????

Задание отправлено на печать, но в очереди ПринтМенеджер не появляется. В логах клиента ПМ:

```
Job 00233 for Printum failed: 401 Client Error: Unauthorized for url:  
https://<pm_host>:8080/create_job
```

или:

```
ipplib.IppTransportException: Error: 401
```

?????????

Пользователь, авторизованный в ОС Linux, не существует в ПринтМенеджер, или не прошла синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер после добавления пользователя.

??????????????

Шаг 1. Проверить, существует ли пользователь в ПринтМенеджер:

В панели администратора ПринтМенеджер → Сотрудники: найти пользователя по имени учётной записи Linux → в его карточке проверить наличие Учётной записи с указанным логином и uid.

Шаг 2. Проверить синхронизацию:

Если пользователь есть в Мониторинге, но нет в ПринтМенеджер — не прошла синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер.

Шаг 3. Проверить Ключ доступа ПринтМенеджера:

```
cat /opt/printum/printmanager_client/settings.yml | grep access_token
```

Токен должен совпадать с ключом доступа ПринтМенеджера, к которому подключён клиент.

???????

Если пользователя нет в ПринтМенеджер:

1. Убедиться, что пользователь существует в Мониторинге.
2. Запустить синхронизацию домена в Личный кабинет → Настройки → Интеграции → Домены. `<svg data-v-35ec99d5="" width="24" height="24" viewBox="0 0 24 24" fill="none" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">`
3. Запустить синхронизацию Мониторинг-ПринтМенеджер: панель администратора М → ПринтМенеджеры → «Синхронизировать». `<svg data-v-35ec99d5="" width="24" height="24" viewBox="0 0 24 24" fill="none" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">`
4. Проверить, появился ли пользователь в панели ПринтМенеджер.

Если `access_token` неверный:

Обновить токен в `settings.yml`:

```
sudo nano /opt/printum/printmanager_client/settings.yml
# Указать актуальный access_token из Личного кабинета → Настройки → Интеграции → ПМ

sudo systemctl restart printum-printmanager-client.service
```

??? ?????????? ???????????

Отправить тестовое задание от пользователя. Задание появляется в очереди ПринтМенеджер. В логах нет `401`.

????? ???????????????

- Пользователь есть в ПринтМенеджер, токен верный, но ошибка 401 сохраняется.
- Синхронизация завершается с ошибкой.

Приложить к заявке: логи клиента ПМ, версию ПринтМенеджер, имя пользователя (без персональных данных), конфигурационный файл CUPS на АРМ.

?????????? ??????????

- [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)
- [Как работает синхронизация пользователей с доменом](#)
- [Как работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера](#)

Revision #5
Created 2026-05-18 10:00:06 UTC by DD
Updated 2026-07-15 06:51:02 UTC by DD