

????????? ??????????????, ?? ??
???????????????

?????????

- МФУ сообщает об успешном сканировании, но документ не приходит на почту и не появляется в папке.
 - В журнале заданий задание отображается, но статус «Ошибка».
 - Документ доходит с задержкой (более 5-10 минут).
-

????????? ??????????

- Сетевая недоступность SMTP-сервера или SMB-хоста с сервера ПМ.
 - Документ превысил ограничения SMTP по размеру (не настроена обработка больших документов).
 - Задание застряло в очереди обработки ПринтМенеджер (проблема с контейнером).
 - Неверный e-mail или путь к папке в профиле пользователя.
-

?????????????

1. Найти задание в журнале: Управление → Задания → фильтр по пользователю и дате.
 2. Проверить статус задания и наличие ошибки.
 3. Проверить логи ПМ: `docker-compose logs --tail=300 | grep -i scan`
 4. Проверить сетевую доступность SMTP и SMB с сервера ПМ:
 - SMTP: `telnet <smtp-host> <port>`
 - SMB: попробовать монтирование папки вручную
 5. Проверить настройку обработки больших документов:
SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD, SCAN_MAX_SIZE.
-

???? ? ?????????????????????????????????

??? ????????? ??????

- **printmanager-app** — Основной контейнер ПМ — обработка и доставка документа после сканирования

```
cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app
```

- **printmanager-ftp** — FTP-сервер — временное хранилище для обмена файлами сканирования и копирования

```
cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-ftp
```

??? ??????? ? ??????

- Выявить ошибки при выполнении процесса обработки образа документа задания сканирования и копирования.
- Выявить ошибки доставки файла после сканирования.
- Проверить, поступил ли образ документа в FTP-хранилище.

??? ???????????? ? ???????????? ? ????????????

- Вывод команды `bash /opt/printmanager/logs.sh`
- Версию: `cat /opt/printmanager/.version`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС сервера

????????

1. Убедиться в сетевой доступности SMTP/SMB с сервера ПМ.
2. Настроить обработку больших документов (SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD): выбрать «Отправить ссылку», «Сетевую папку» или «Разделить».
3. Настроить максимальный размер в SCAN_MAX_SIZE на 20-25% меньше лимита почтового сервера.
4. Перезапустить контейнеры при застревании заданий: `cd /opt/printmanager && docker-compose restart`

??? ????????????? ??????? ???????????????

- Версию ПринтМенеджера
- Логи контейнера printmanager-app (grep scan)
- Сетевую доступность SMTP и SMB с сервера
- Размер сканируемого документа и лимиты SMTP
- Статус задания в журнале

?????????? ??????????

- [Сканирование на email не работает](#)
 - [Сканирование в сетевую папку не работает](#)
 - [Настройка отправки документов большого размера](#)
-