

???????? ???? ??????????????? ?? ??????????? email

??????????

- Сканирование небольших документов работает корректно.
- При сканировании многостраничных документов или с высоким DPI (300+) письмо не приходит или приходит пустое.
- Почтовый сервер отклоняет письмо из-за превышения размера вложения.

????????

Почтовые серверы имеют ограничение на размер вложения (типично 10-25 МБ). Большие сканы превышают этот лимит и отклоняются SMTP-сервером.

????????

Настроить способ обработки больших файлов в ПринтМенеджер:

Панель администратора ПринтМенеджер → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки сканирования» → переменная `SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD`.

Доступные варианты:

Значение	Поведение
Отправить на email ссылку для скачивания	Файл хранится на сервере ПринтМенеджер, пользователю приходит временная ссылка (по умолчанию 2 часа - <code>DOC_LINK_LIFETIME</code>)
Отправить в сетевую папку	Файл автоматически перенаправляется в SMB-папку пользователя
Разделить по страницам	Документ разбивается на части, каждая часть — отдельное письмо
Разделить на zip-файлы	Документ разбивается на zip-архивы заданного размера

Настройка максимального размера (для разбиения):

Переменная `SCAN_MAX_SIZE` — максимальный размер одного сообщения в МБ. Рекомендуется устанавливать на 20-25% меньше лимита SMTP-сервера (например, если лимит 25 МБ — ставить 18-20 МБ).

Настройка срока действия ссылки (для варианта со ссылкой):

Переменная `DOC_LINK_LIFETIME` — срок в минутах (по умолчанию 120).

??? ?????????? ??????????

Отсканировать многостраничный документ (20+ страниц, 300 DPI). Пользователь получает письмо со ссылкой, несколькими частями или уведомлением о сохранении в папку — в зависимости от выбранного метода.

????? ???????????????

- Метод настроен, но большие файлы по-прежнему не доходят.
- Ссылка для скачивания не открывается или сразу истекает.

Приложить: настройку `SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD`, значение `SCAN_MAX_SIZE`, лимит SMTP-сервера, логи системы Printum.

??????????? ??????????

- [Скан не приходит на email](#)
 - [Сканирование — диагностика проблем](#)
-