

????? ?????? ??? ??????????
?? ?????????????? ?? ???

?????????

- После нажатия иконки приложения на панели МФУ — белый экран или пустой экран без интерфейса.
- Приложение открывается, но экран авторизации не появляется.
- После ввода PIN-кода — белый экран вместо списка заданий.

???????? ? ????????

??? ?? ?????? ?????????????? ? ??????? ????????????????

Белый экран — наиболее частый признак того, что приложение не получает ответ от ПринтМенеджера.

Проверить сетевой доступ МФУ к ПринтМенеджеру:

- МФУ должен иметь доступ к серверу ПринтМенеджер по порту 8080 (или 1631 для CUPS) - если есть функция на МФУ.
- Если функции `istr` нет на МФУ, то проверить с рабочего места в той же подсети:
`curl -k https://<ip_пм>:8080/`.
- Проверить статус контейнеров ПринтМенеджер:

```
cd /opt/printmanager  
sudo docker-compose ps
```

Все контейнеры должны быть `Up`.

- Проверить доступность административной панели ПринтМенеджера:
`https://<ip_пм>:8080/config`

????????????? ??????? ??????????

На некоторых моделях (особенно Pantum) после обновления прошивки приложение перестаёт открываться. Или, наоборот, устаревшая прошивка несовместима с текущей версией приложения.

Решение: запросить у ТП информацию о поддерживаемой и совместимой версии прошивки для конкретной модели. Пригласить сервисного инженера для прошивки.

?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????? ??????????

После обновления прошивки МФУ встроенное приложение необходимо переустановить.

Решение:

1. Личный кабинет → Управление → Устройства → МФУ → «Удалить приложение».
 2. Перезагрузить МФУ.
 3. Установить приложение заново.
-

?????????? ?? ?????????????? ?? ?? ???

Белый экран при авторизации по PIN-коду может быть вызван сторонними приложениями, установленными на МФУ (например, Device Software Manager).

Решение:

1. Открыть веб-интерфейс МФУ → раздел установленных приложений.
 2. Удалить сторонние приложения, не связанные с Printum.
 3. Перезагрузить МФУ.
-

??? ?????????????? ?????????????

После перезагрузки МФУ открыть приложение — экран авторизации отображается корректно. Авторизация по PIN или карте выполняется успешно.

????? ??????????????????

- МФУ доступен по сети, контейнеры ПринтМенеджер работают, прошивка совместимая — белый экран сохраняется.
- Проблема воспроизводится только на одной модели МФУ.

Приложить к заявке: вендор, модель, версия прошивки, версии М и ПринтМенеджер, версия приложения, логи системы Printum.

????????????? ???????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)

- [Ricoh — постоянный запрос токена](#)
-