

???????? ???? ?????

- [Синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера не выполняется](#)
- [Ошибка подключения к почтовому серверу](#)
- [Лицензия истекла — что происходит и что делать](#)

???????????????? ???? ????? ?
???????????????? ??
?????????????

???????

Изменения, сделанные в Мониторинге, не применяются на ПринтМенеджерах (пользователи, правила, принтеры не синхронизируются).

??? ?????????? ??????????????

Мониторинг — центральный сервер, ПринтМенеджеры работают в подчинённом режиме. По умолчанию синхронизация выполняется **1 раз в час**. Изменения вступают в силу не мгновенно.

?????????????

??? 1. ?????????? ??????????????
????????????????? ? ??????????????

- Порты между Мониторингом и ПринтМенеджер должны быть открыты (8000, 8010, 8080).
- Сертификаты должны быть актуальны с обеих сторон.

??? 2. ?????????? ?????????????? ??????????

Нажмите «**Синхронизировать**» в карточке нужного ПринтМенеджера или иконку синхронизации в таблице.

??? 3. ?????????? Docker-?????????

```
cd /opt/printum && sudo docker-compose ps
cd /opt/printmanager && sudo docker-compose ps
```

Все контейнеры должны быть в статусе Up.

????????? ?????????

- [Расписание синхронизации с доменом](#)

?????? ?????????? ?
????????? ?????????

???????

Уведомления не приходят по почте, тестовое письмо не отправляется, пользователи не могут восстановить пароль.

?????????

??? 1. ?????????? ?????????? ???????

Перейдите в **Настройки → Интеграции → Почта**. Введите адрес в поле «**Почта для тестового письма**» и нажмите «**Отправить тестовое письмо**».

??? 2. ?????????? ?????????? ????????????????

Параметр	Что проверить
SMTP-сервер	Адрес доступен с сервера Мониторинга
Порт	Порт открыт в firewall (25, 465, 587)
Логин/Пароль	Учётные данные корректны
Адрес отправителя	Должен совпадать с логином (требование большинства SMTP-серверов)
TLS/SSL	Соответствует конфигурации сервера

??? ?????????? ??????? ????????????????

- Тестовое письмо успешно отправлено
- Порт SMTP открыт
- Логин и пароль корректны

?????????? ??????????

- [Настройка подключения к почтовому серверу](#)

Где посмотреть статус лицензии? — Как продлить лицензию?

Как продлить лицензию?

- Система отправила уведомление: «Срок действия лицензии истекает» или «Срок действия лицензии истёк».
- В ЛК отображается предупреждение об истечении лицензии.
- Часть функционала может быть ограничена.

Какие типы лицензий существуют? — Как продлить лицензию?

Годовые лицензии: после истечения срока ПО перестает функционировать. Необходимо срочное продление.

Бессрочные лицензии: включают 1 год гарантийной технической поддержки. После истечения поддержки система продолжает работать, но обновления и обращения в ТП становятся недоступны. Для восстановления поддержки — приобрести продление.

“ **Примечание:** Уведомления об истечении отправляются заблаговременно — реагировать нужно до истечения, а не после.

Как продлить лицензию?

Продлить лицензию по стандартной процедуре. Обратится на sales@printum.io

Как продлить лицензию? — Как продлить лицензию?

Если продление оформлено с перерывом, новый срок технической поддержки исчисляется с момента окончания предыдущего периода — а не с даты оформления. То есть перерыв не «сдвигает» начало нового периода.

??? ?????????? ???????????

ЛК → Настройки → Общие → Организации: в списке лицензий отображается обновлённый срок действия.

????? ????????????????

- Система полностью недоступна. Войти в ЛК невозможно.
- Новый ключ введён, но срок не обновился.
- Новый ключ введён, срок действия обновился, но опрос устройств не происходит более установленного времени сканирования сети и печать на устройствах не осуществляется.

Обратиться напрямую: support@printum.io — указать название организации и идентификатор, а так же описать какие действия уже были проделаны.

??????????? ???????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)