

??? ????????? Printum

????? ??????????????

Перед обновлением Мониторинга или ПринтМенеджера в продуктивной среде.

??????????????

- Доступ к серверам по SSH.
- Дистрибутивы получены и размещены на серверах вместе с хеш-суммами.
- Сделан снапшот VM или резервная копия — **обязательно**.

????????????? ??????

При создании резервной копии предпочтительнее воспользоваться инструментами гипервизора (снапшот или бэкап).

Если нет возможности использовать инструменты гипервизора то, воспользуйтесь инструкцией по созданию резервной копии системы: [Создание резервной копии](#)

Восстановление: [Восстановление из резервной копии](#)

????????? ??????????????????: ????????-???????????????

```
# 1. Обновить М
sudo curl -L https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E bash

# 2. Убедиться что М работает – открыть ЛК, проверить доступность панели администратора
Монитоирнга.

# 3. Обновить ПМ
sudo curl -L https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E bash
```

Если используется шифрование конфигурационного файла — добавить переменную `ENV_VAULT_PASSWORD=<password>` в команду запуска обновления.

???????? ??????????????: ??????-?????????????

```
# Перенести дистрибутивы на сервер
scp monitoring-x.y.z.tar.gz <пользователь>@<ip>:/home/<каталог_пользователя>
scp monitoring-x.y.z.tar.gz.sha512 <пользователь>@<ip>:/home/<каталог_пользователя>
scp printmanager-x.y.z.tar.gz <пользователь>@<ip>:/home/<каталог_пользователя>
scp printmanager-x.y.z.tar.gz.sha512 <пользователь>@<ip>:/home/<каталог_пользователя>

# Проверить целостность
cd /home/<каталог_пользователя>
sha512sum -c monitoring-x.y.z.tar.gz.sha512
sha512sum -c printmanager-x.y.z.tar.gz.sha512

# Обновить М
tar xzvf monitoring-x.y.z.tar.gz
cd monitoring-x.y.z
sudo -E ./install.sh

# После запуска М — обновить ПМ
cd /home/<каталог_пользователя>
tar xzvf printmanager-x.y.z.tar.gz
cd printmanager-x.y.z
sudo -E ./install.sh
```

Если используется шифрование конфигурационного файла — добавить переменную `ENV_VAULT_PASSWORD=<password>` в команду запуска обновления.

?????????????????: ?????????????? ?????? ????????

????????????? ??????????????

Если система устанавливалась через `install_all_offline.sh`, то обновить пути к дистрибутивам в `config.ini`:

В разделе `[General]` указать путь где хранятся новые дистрибутивы на сервере:

```
[General]
MON_DIST_PATH = /home/user/printum-x.x.x.tar.gz
PM_DIST_PATH = /home/user/printmanager-x.x.x.tar.gz
```

Убедится, что в каждом из разделов Мониторинга и ПринтМенеджера переменная SKIP установлена в нужное положение:

```
SKIP = false #если пропускать обновление для данного сервера не нужно.  
SKIP = true  #если требуется пропустить обновление данного сервера.
```

Сохранить изменения в файле и запустить обновление:

```
sudo ./install_all_offline.sh
```

?????????????: ?????? ????????????

Если скрипт массовой установки не использовался:

1. Обновить Мониторинг согласно вышеизложенной инструкции по базовой конфигурации.
2. Остановить контейнеры ПринтМенеджера на всех нодах:

```
ssh user@pm1 "cd /opt/printmanager && sudo docker-compose down"  
ssh user@pm2 "cd /opt/printmanager && sudo docker-compose down"  
ssh user@pm3 "cd /opt/printmanager && sudo docker-compose down"
```

3. Обновить ПринтМенеджер на первой ноде согласно вышеизложенной инструкции по базовой конфигурации.
4. Обновить остальные ПринтМенеджеры — можно параллельно.
5. Проверить панель доступность нод в веб-интерфейсе балансировщика.
6. Проверить доступность ПринтМенеджера по адресу балансировщика.

????????? ?????? ??????????????

```
# Версии компонентов  
cat /opt/printum/.version  
cat /opt/printmanager/.version  
  
# Статус контейнеров  
cd /opt/printum && sudo docker-compose ps  
cd /opt/printmanager && sudo docker-compose ps
```

Все контейнеры должны быть в статусе `Up`. Контейнеры в статусе `Exit` или `Restarting` — признак проблемы.

Функциональные проверки:

- Открывается Личный Кабинет и панель администратора Мониторинга.
 - Открывается панель администратора ПринтМенеджер.
 - Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер завершается без ошибок.
 - Авторизация на МФУ работает.
 - Тестовое задание уходит на печать.
-

???? ????-?? ?????? ?? ???

Типовые ошибки после обновления — в разделе "Устранение неисправностей":

- [Встала печать после обновления — Bad response 500](#)
 - [Счётчики не обновляются после обновления М](#)
 - [SSL: Hostname mismatch после обновления](#)
 - [Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер завершается ошибкой 403](#)
 - [Ошибка MultipleObjectsReturned при обновлении ПринтМенеджер 4.3 → 4.4](#)
-

?????????? ??????????

- [Обновление и обслуживание](#)
 - [Как работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера](#)
 - [Как работает отказоустойчивый ПринтМенеджер](#)
-