

??????????

- [Онлайн-обновление Мониторинга](#)
- [Офлайн-обновление Мониторинга](#)
- [Онлайн-обновление ПринтМенеджера](#)
- [Офлайн-обновление ПринтМенеджера](#)
- [Обновление в отказоустойчивой конфигурации](#)
- [Обновление Клиента ПМ на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента](#)
- [Обновление Локального агента](#)
- [Обновление Клиента ПМ на Windows](#)

??????-????????

????????

??????

Обновление Мониторинга до последней стабильной версии через интернет с помощью install-скрипта.

????????

- Сервер имеет доступ в интернет
- Права sudo на сервере

????

???????? ?

Команда обновления мониторинга до стабильной версии:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E bash
```

Скрипт автоматически скачает дистрибутив стабильной версии, проверит целостность по чек-сумме (sha512) и выполнит обновление.

???????? ?

????????

Если при установке использовалось шифрование `.env`-файла, добавьте переменную `ENV_VAULT_PASSWORD`:

Установка по hostname:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E  
MON_HOSTNAME=<hostname> ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash -s agent
```

Установка по IP:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E IP_ADDRESS=<ip>  
ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash -s agent
```

Во время обновления система запросит ввод пароля повторно.

Важно: переход с незашифрованного файла на зашифрованный в процессе обновления не поддерживается.

???????

- Проверьте доступность личного кабинета Мониторинга.
- Убедитесь в корректности отображения данных устройств.

???????-??????????

????????????

????????

Обновление Мониторинга без доступа в интернет с использованием дистрибутива, полученного от технической поддержки.

????????????

- Получены ссылки на дистрибутив и файл чек-суммы (sha512) от техподдержки
- Файлы переданы на сервер

????

???????????????? ???? ?????

Обновление запускается следующей командой:

```
sudo -E ./install.sh
```

???????????? ? ?????????????

???????????????????????? ?????

При обновлении ПринтМенеджера с включённым шифрованием конфигурационного файла необходимо указать переменную ENV_VAULT_PASSWORD=<password>

```
sudo ENV_VAULT_PASSWORD=<password> -E ./install.sh
```

Пример: `sudo ENV_VAULT_PASSWORD=passW0rd@ -E ./install.sh`

Система запросит ввод пароля повторно. Переход с незашифрованного на зашифрованный в процессе обновления не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность личного кабинета Мониторинга.
- Убедитесь в корректности отображения данных.

??????-??????????

????????????????

????????

Обновление ПринтМенеджера до актуальной стабильной версии через интернет.

????????????

- Сервер имеет доступ в интернет
- Права sudo на сервере

????

???????????????? ???? ?????

```
sudo curl -L https://download.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E  
bash
```

Скрипт скачает дистрибутив стабильной версии, проверит целостность (sha512) и выполнит обновление.

???????????? ? ?????????????

???????????????????? ?????

```
sudo curl -L https://download.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E  
PM_HOSTNAME=<ip> ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash
```

Важно: переход с незашифрованного на зашифрованный файл в процессе обновления не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность панели администратора ПринтМенеджера (`https://<ip>:8080/config/`).
- Убедитесь в корректности синхронизации с Мониторингом.

??????-??????????

????????????????

????????

Обновление ПринтМенеджера без доступа в интернет.

????????????

- Получены ссылки на дистрибутив и файл чек-суммы от техподдержки
- Файлы переданы на сервер и проверена целостность

????

?????????????? ?????????????

Аналогично офлайн-установке, но без переменной `PM_HOSTNAME`:

```
sudo -E ./install.sh
```

????????????? ? ?????????????

????????????????????????????

```
sudo ENV_VAULT_PASSWORD=<password> -E ./install.sh
```

Пример: `sudo ENV_VAULT_PASSWORD=passW0rd@ -E ./install.sh`

Система запросит ввод пароля повторно. Переход с незашифрованного на зашифрованный не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность панели администратора ПринтМенеджера.
- Проверьте синхронизацию с Мониторингом.

?????????? ?

????????????????

????????????

????????

Обновление системы, развёрнутой в конфигурации Active-Active с балансировщиком нагрузки (HAProxy) и несколькими серверами ПринтМенеджера.

???????? ?

1. Обновите Мониторинг по инструкции «Онлайн-обновление Мониторинга» или «Офлайн-обновление Мониторинга».
2. Остановите ПМы на серверах. Для этого зайдите на каждый по ssh и выполните команды:

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose down
```

3. Последовательно обновите каждый сервер ПринтМенеджера командой обновления ПМ.
4. Проверьте, что панель администратора ПМ по адресу балансировщика после обновления стабильно доступна.

????????? ?

????????????

При включённом шифровании массовое развёртывание через скрипт массовой установки **не поддерживается**. Применяйте ручной порядок установки с добавлением переменной `ENV_VAULT_PASSWORD` для каждого сервера:

```
sudo -E ENV_VAULT_PASSWORD=<password> ./install.sh
```

????????

Откройте панель администратора HAProxy и убедитесь, что все секции (`ftp`, `cups_1631`, `tcp_converter_7776/7777`, `admin_8010`, `admin_8080`) отображают зелёные строки серверов. Каждый из разделов должен иметь все зеленые строчки (кроме коричневых строк Frontend или Backend).

???????????? ?????????? ?? ??

Linux

??????????

Обновление клиентской части ПринтМенеджера на рабочих станциях Linux.

??????????????

- Получена ссылка на актуальный дистрибутив от техподдержки.
- УЗ пользователя, от которой выполняется обновление есть sudo-права на целевой рабочей станции.

????

1. Обратитесь в службу поддержки для получения ссылки на актуальный дистрибутив.
2. Скачайте новую версию клиента:

```
curl -O https://download.printum.io/distrib/printmanager-client/printmanager_client-linux-x.y.z.tar
```

3. Распакуйте архив и повторите шаги установки из раздела «Установка клиента ПМ»:

```
tar xvf printmanager_client-linux-x.y.z.tar
cd printmanager_client-linux-x.y.z
sudo -E ./install.sh
```

??? ????????????? ???????????????

Выполните команду ниже для просмотра системных логов работы службы клиента ПМ:

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

- Служба должна быть активна.

- В системе должен присутствовать виртуальный принтер с именем Printum.

????

```
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service
```

```
# или
```

```
cat /var/log/printum/printmanager_client.log
```

?????? ???? ???? ?

Обновление сетевого агента мониторинга на Linux или Windows.

1. Получите ссылку на последнюю версию дистрибутива от техподдержки.
2. Скачайте и выполните обновление:

?????????? ?? Windows (??????)

```
cd C:\Printum\agent-win-x.x.x
install.bat
```

В панели Мониторинга откройте список агентов. В колонке `version` должна быть целевая версия, в `updated at` — актуальные дата и время.

?????????? ??????????
??????

????????

Обновление локального агента для мониторинга заданий печати на Windows или Linux.

?????????? ?????????? ??????? ??
Linux

Скачайте обновленный дистрибутив и выполните команды.

```
tar xf printum-jtm-linux-x.x.tar  
cd printum-jtm-linux-x.x  
./install.sh
```

Чтобы проверить, что служба работает, выполните:

```
systemctl status printum-jtm
```

?????????? ?????????? ??????? ??
Windows

Обновление ПО осуществляется аналогично установке, запустите командную строку от имени администратора и выполните команду:

```
msiexec /i printmanager_client-a.b.c-win.msi /qn /L install.log
```

При обновлении менять стандартный путь установки не нужно. Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии продукта, сохранив настройки в файле `settings.yml`

???????????? ?????????? ?? ??

Windows

??????????

Обновить Клиент ПМ на рабочей станции Windows до актуальной версии.

??????????????

- Клиент ПМ ранее установлен на рабочей станции.
- Командная строка запущена от имени администратора.
- Получена ссылка на актуальную версию дистрибутива от технической поддержки.

??? ???????????????

- MSI-файл актуальной версии дистрибутива: `printmanager_client-a.b.c-win.msi`.

???? ???????????????

??? 1. ?????????? ? ?????????? ?????????????? ??????????????

Обновление ПО осуществляется аналогично установке. Запросите у технической поддержки ссылку на актуальную версию дистрибутива и скачайте его на устройство.

??? 2. ??????????? ??????????????

Запустите командную строку от имени администратора и выполните команду:

```
msiexec /i printmanager_client-a.b.c-win.msi /qn /L install.log
```

При обновлении менять стандартный путь установки не нужно. Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии продукта, сохранив настройки в файле `settings.yml`.

Вопросы и ответы по установке и обновлению клиента ПМ на Windows

Обновление через групповые политики проходит так же, как и установка. Воспользуйтесь разделом "Установка MSI пакета" со страницы [Установка клиента ПМ на Windows — групповые политики](#).

Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии клиента, сохранив настройки в файле `settings.yml`.

Для обновления настроек проверки HTTPS-сертификата замените содержимое файла сертификатов в папке с программой:

```
C:\Program Files\printum\printmanager_client\lib\certifi\cacert.pem
```

Содержимое файла должно соответствовать описанному в разделе "Настройка проверки HTTPS-сертификата для службы в Windows" страницы [Настройка SSL для служб Мониторинга](#).

Проверка статуса установки и обновления

- Клиент ПМ обновлён до актуальной версии.
- Служба `Printum Optimize Service` запущена.
- Настройки из файла `settings.yml` сохранены.

Проверка статуса службы

- Открыть "Службы" и убедиться, что `Printum Optimize Service` в состоянии "Выполняется".
- Проверить версию установленного ПО в разделе "Установка и удаление программ".

Удаление клиента ПМ на Windows

- [Удаление Клиента ПМ на Windows](#)