

????????? ?????????????? ????????????? ?? Konica Minolta

На примере аппарата Konica Minolta bizhub C227

Перед началом работ убедитесь, что прошивка МФУ соответствует рекомендуемой для установки сторонних приложений. При необходимости обратитесь в сервисный центр Konica Minolta.

????????????????? ?????????????? ?? ??????????

Модель	Версия прошивки	Параметры	Настройка функциональной версии
bizhub c227	GCH-Y2	Special ROM, Function version 4.2, OpenAPI 5.1 / IWS 2.5.6	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX B0
bizhub 227	GCH-Y3	Special ROM, Function version 4.2, OpenAPI 5.1 / IWS 2.5.6	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX B0
bizhub c300i	G00-Q6	Function Version 2.2, OpenAPI 5.6 / IWS 3.10.0	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX 30
bizhub C368 / C308 / C258 (ZeusS 1/2 series)	GCH-X4	Special ROM, Function version 4.2, OpenAPI 5.1 / IWS 2.5.6	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX B0
bizhub c284e / bizhub c224e	GDU-M1	Special ROM MR, Function version 7, OpenAPI 4.7 / IWS 2.0.4	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX 60
bizhub C250i	G00-Q6	Function Version 2.2, OpenAPI 5.6 / IWS 3.10.0	—
bizhub C454e	GDU-M1	—	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX 60
bizhub C308	GCH-X4	—	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX B0
bizhub C364 / C284 / C224 (Zeus 1/2/3 series)	GBR-M0 (MSG99)	—	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX 60
bizhub C458 / C558 / C658	GCH-Y2	—	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX B0

Модель	Версия прошивки	Параметры	Настройка функциональной версии
bizhub C450i / C251i / C301i / 301i	GC4-RB	Function Version 2.3, OpenAPI 5.7.1 / IWS 4.0.0	System2 > Software Switch Settings, NO. 25 = HEX 40

“ **ВАЖНО:** При установке нового МФУ bizhub 227 с оранжевой маркировкой на коробке (июнь 2021 и позднее) нельзя использовать версии прошивки ниже Y0.

????????? ? ?????????? ???????

Приложение предназначено для МФУ, обслуживаемых в европейской маркетинговой зоне. При попытке установить приложение на МФУ, настроенном на другой регион, возникает ошибка **CMS Validity Check Error**.

Необходимо проверить настройку маркетинговой зоны в сервисном режиме:

- 1. Войдите в сервисный режим.
- 2. Выберите `System 1`.
- 3. Проверьте настройку **Marketing Area** — должен быть установлен регион **Europe**.
- 4. При необходимости измените настройку.

“ **Примечание:** Если с установленным регионом Europe ошибка **CMS Validity Check Error** сохраняется — измените регион на Africa, перезагрузите МФУ, снова измените на Europe и перезагрузите.

Ошибка также может возникать при изменённом **KONICA_SOLUTION_KEY** — в этом случае укажите корректный ключ в панели ПринтМенеджера → "Настройки" → "Настройка приложения для принтеров KONICA MINOLTA".

При проблемах с ключом упоминается **Code 25** или **Code 26**; при проблемах с регионом — **Code 23**.

????????????????? ?????????? ???

Выполните настройки на аппарате, авторизовавшись в веб-интерфейсе МФУ. Пароль по умолчанию: `1234567812345678`. Необходимо сделать следующие настройки:

- **Установить дату и время:** [Maintenance] > [Date/Time Settings] > [Manual Setting].
- **Отключить таймер недельного выключения:** [Maintenance] > [Timer Setting] > [Weekly Timer Settings] — отключить "Use Weekly Time".
- **Создать сертификат устройства:** [Security] > [PKI Settings] > [Device Certificate Setting] > [New Registration] > [Create and install a self-signed Certificate] — заполнить информацию и нажать [OK].
- **Включить все версии SSL:** [Security] > [PKI Settings] > [SSL Setting] — отметить от TLS 1.0 до TLS 1.3.
- **Указать DNS-сервер:** [Network] > [TCP/IP Setting] > [TCP/IP Setting 1] — в блоке "DNS server settings" указать основной сервер DNS.
- **Включить SSL/TLS:** [Network] > [TCP Socket Setting] — включить "SSL/TLS".
- **Включить SSL-only для OpenAPI:** [Network] > [OpenAPI Setting] > [Use SSL/TLS] — включить "SSL Only".
- **Включить удалённую панель управления:** [Network] > [Remote Panel Settings] > [Remote Panel Server Settings] — включить "Server Setting ON".
- **Включить автопреобразование формата:** [Print Settings] > [Basic Setting] — включить "A4/A3<->LTR/LGR Auto Switch ON".
- **Включить непрерывное сканирование:** [System Settings] > [Separate Scan from Platen] — включить "Separate Scan from Platen ON" (настройка может отсутствовать на других моделях).
- **Выбрать Classic Style:** [System Settings] > [Def. operation mode set.] — включить "Classic Style".

????????? ? ??????? ???????????

Перейдите в Личный кабинет: "Управление" → "Устройства", выберите МФУ, перейдите на вкладку "Настройка".

Обязательно нужно указать:

- **Логин МФУ** — по умолчанию administrator.
- **Пароль МФУ** — по умолчанию 1234567812345678.

????????? ? ??????????? ???????????????

????? ??????? ??????????

Раздел "Управление" → "Устройства", выберите МФУ, нажмите "Приложение не установлено" → "Установить приложение".

Как установить приложение

Зайдите в панели Мониторинга → "Принтеры" → "Настройки Принтеров", выберите нужное МФУ и на странице редактирования МФУ нажмите "Установить приложение".

Важно!

Перед установкой убедитесь, что токен приложения сгенерирован (в административной панели Мониторинга: "Принтеры" → "Настройки Принтеры") и появился в ПринтМенеджере.

“ **Примечание:** пример токена который можно использовать: `1a1d743c-6ca1-4510-b620-515132101db6` ”

При установке через консоль можно выбрать приложение сканирования:

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose exec app bash
python ./manage.py km_install <printer_id> <scan_app_type>
```

где:

- `printer_id` — идентификатор МФУ в базе ПринтМенеджера;
- `scan_app_type` — выбор приложения сканирования:
 - `native` — только родное приложение;
 - `all` — оба приложения;
 - `printum` или пустое значение — только приложение Printum.

Если при установке возникают ошибки (на МФУ уже установлены одноимённые приложения), просмотрите список:

```
python ./manage.py km_app_list <printer_id>
```

Пример вывода:

```
Installed Apps:
1: Authentication
2: Скан
3: Копия
4: Архив
```

Если на МФУ установлены только приложения Printum, удалите их:

```
python ./manage.py km_uninstall <printer_id>
```

Если список содержит сторонние приложения, используйте:

```
python ./manage.py km_dev_auth <printer_id> <app_auth_id>
python ./manage.py km_app_del <printer_id> <app_id>
```

где `app_id` — идентификатор приложения из списка.

После удаления приложений Printum повторите процедуру установки.

????????? ????????????

?????? ?????????? ??????????

Перейдите в "Управление" → "Устройства", выберите МФУ, нажмите кнопку "Приложение установлено" → "Удалить приложение".

?????? ?????????? ?????????????????????? ??????????????????

Перейдите в раздел Мониторинга "Принтеры" → "Настройки Принтеров", выберите принтер и нажмите кнопку "Удалить приложение".

????????????? ??????? ???????????

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose exec app bash
python ./manage.py km_uninstall <printer_id>
```

Если на МФУ установлены сторонние приложения, удаление осуществляйте через:

```
python ./manage.py km_app_del <printer_id> <app_id>
```

????????????????????? ??????????????????

??????????

После установки приложения аппарат блокируется. Разблокировка доступна по карте авторизации или ПИН-коду.

Для ввода ПИН-кода нажмите кнопку ввода — откроется программная клавиатура. По окончании ввода нажмите кнопку подтверждения. Для разблокировки нажмите "Зарегистрир."

????? ??????

Для запуска печати нажмите соответствующую кнопку. Откроется окно заданий. Для отправки задания на печать выберите его (выбранные задания подсвечены жёлтым) и нажмите аппаратную кнопку "Старт".

????????? ??????? ???????

Приложение позволяет управлять опциями для заданий в очереди:

- Количество копий
- Односторонняя/двусторонняя печать
- Формат бумаги
- Цветность
- Ориентация
- Разбор по копиям
- Перфорация
- Способ сшивания

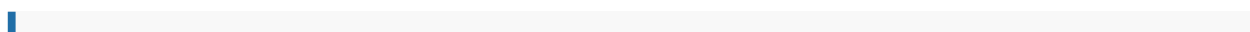
????? ?????????????

Для запуска нажмите "Копия" в главном окне. Поведение зависит от настроек ПринтМенеджера (параметр `COPY_WITH_ARCHIVE`): при режиме копирования с архивом откроется окно сканирования с последующей печатью; без архива — окно копирования с быстрыми настройками.

????? ?????????????

Нажмите "Скан" — откроется окно выбора места назначения. Кнопки "Settings" и "Настройки сканирования" позволяют настроить тему письма и параметры сканирования.

Для начала сканирования нажмите аппаратную кнопку "Старт". По завершении аппарат предложит продолжить или отправить результат. Нажмите "Старт" для продолжения или "Готово" и затем "Старт" для отправки.



Важно: МФУ не заблокирует доступ к панели управления по таймауту, если процедура копирования или сканирования не завершена.

?????????? ??? ??? ?????? ? ????????????????? Elatec ? YSoft

Чек-лист перед началом работ:

1. Убедитесь, что на МФУ стоит рекомендованная прошивка и соответствующая функциональная версия — проверьте версию в "Maintenance" > "ROM Version" (строки `MFP Controller` и `MFP Controller System`).
2. Убедитесь, что выбранный картридер корректно считывает карты авторизации:
 - Для Elatec: ПО **TWN4 DevPack**.
 - Для YSoft: ПО **YSoft Card Reader Tool**.

?????????? ?????????? Elatec

Подключите картридер к компьютеру, запустите **AppBlaster**, выберите "Configurable Project". В разделе "Application Template" выберите шаблон в зависимости от метода работы (режим клавиатуры или считывания). Выберите протоколы для чтения карт (например, EM-Marine или Mifare).

?????????? ?????????? YSoft

Подключите картридер к компьютеру, запустите **YSoft Card Reader Tool**, во вкладке "Configuration" нажмите "Reload Readers", убедитесь, что картридер виден.

При необходимости обновите прошивку картридера (кнопки "Update service FW" и "Update FW") и настройте режим чтения в разделе Advanced Configuration.

Для настройки картридера нажмите "Configure":

- В "Configuration protocol" выберите "Select available protocol".
- В "Available protocol" выберите протокол для используемых карт.
- В "USB mode" выберите "USB reader for KM MFP".
- Нажмите "Configure".

?????????? ?????????? ????????????????

Для корректной установки драйверов обратитесь к сертифицированному инженеру, передав:

- Модель МФУ
- Серийный номер МФУ
- Версии прошивки (MFP Controller и MFP Controller System)
- Полное название модели картридера

После установки драйвера подключите картридер к МФУ, установите/переустановите встроенное приложение, проверьте авторизацию по карте.

????????? MarketPlace ? ???

ПО MarketPlace мешает корректной работе встроенного приложения, вызывая ошибку 500 (недоступность сервера, ошибка идентификации). Для отключения перейдите в настройки IWS (через поиск), отключите "Настройки IWS" и перезагрузите устройство.

????????????? ???? ?
????????????????? ????
????????????? ???? ?

Если на экранной клавиатуре неправильно отображаются русские символы, выполните языковую настройку: в меню МФУ выберите "Утилиты" → "Настройки пользователя" → "Настройки системы" → "Выбор языка" и поставьте русский язык в "Настройке языка экранной клавиатуры".
