

?????????? ?????????? ???????

?? Linux

????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Linux.

??????????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

?????????????: ?????????????? ????????

????????????? ??????????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразиться сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

????? ??????????????

???????-?????????????

Для установки сетевого агента Мониторинга выполните следующую команду:

```
sudo curl -L https://.printum.io/box/agent/install.sh | sudo IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token>
bash
```

где:

- **<ip>** — IP-адрес сервера, на котором установлен модуль Мониторинга;
- **<token>** — токен сетевого агента, сгенерированный в Личном кабинете на этапе подготовки.

После выполнения команды установочный скрипт автоматически:

- загрузит дистрибутив сетевого агента;
- выполнит установку;
- запустит сервис агента.

?????????? ??? ???????????

Скачайте дистрибутив агента и скрипт установки для Linux. Подойдут:

- дистрибутив агента `agent-linux-x.x.x.tar.gz`, где `x.x.x` – версия агента.
- скрипт установки `install.sh`.

Ссылку на последнюю версию агента и скрипт установки предоставляет техподдержка по запросу. После перемещения скачанных файлов на сервер выполните следующие команды из директории на сервере с перемещенными файлами:

```
mv agent-linux-x.x.x.tar.gz /tmp/agent-linux-x.x.x.tar.gz
sudo AGENT_VERSION=x.x.x IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token> bash ./install.sh
```

где:

- **<ip>** — IP адрес сервера, на котором установлен Мониторинг;
- **<token>** — Токен сетевого агента, созданный ранее;
- **x.x.x** — номер устанавливаемой версии.

После запуска команды скрипт установит и запустит сетевого агента.

?????????? ???????????

- Сетевой агент установлен и запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

???? ?????????? ??????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

????????? ????????

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
- Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
- Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.

????????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

Revision #8

Created 2026-05-09 12:36:25 UTC by DD

Updated 2026-06-14 18:58:11 UTC by DD