????????? ????????? ?????? ?? Windows

????

Установить Локальный агент мониторинга на рабочую станцию Windows с подключённым локальным МФУ для учёта заданий печати.

???????????

- Сервер Мониторинга установлен и доступен по сети.
- Получен клиентский ключ из панели администратора Мониторинга (см. ниже "Подготовка: получить клиентский ключ").
- Командная строка запущена от имени администратора.

??? ???????????

- Дистрибутив Локального агента, содержащий 5 файлов в одной директории:
  - установочный msi-пакет файл конфигурации в формате XML: `Printum.JobTracking.WindowsService.exe.config`.
  - скрипт установки: `install.bat`
  - скрипт удаления: `uninstall.bat`
  - файл редактирования реестра: `word_hotfix.reg`
- IP-адрес (или имя) сервера Мониторинга и порт (`8000` для `http`, `8001` для `https`).
- Клиентский ключ из раздела "Клиентские ключи" в панели администратора Мониторинга.

???????????: ???????? ????????? ????

1. Войдите в панель администратора Мониторинга.

2. Перейдите в раздел "Локальные принтеры" → "Клиентские ключи", нажмите кнопку «Добавить».
3. Заполните поля:
   - **Название** — имя ключа (любое значение).
   - **Ключ** — произвольная строка формата UUID (********-****-****-****-************), например `5f17bc69-e37e-47ce-b025-60a57dcd20b1`. Заполнять не требуется — генерируется автоматически.
   - **Описание** — подробная информация (необязательное поле).
   - **Включен** — должен быть активирован (установлена галочка).
   - **Компания** — выбрать компанию, к которой будет привязан ключ.
4. Нажмите кнопку "Сохранить".
5. Ключ отобразится в таблице "Клиентские ключи".

???? ?????????

??? 1. ????????? ????? ???????????

Сохраните на локальный диск компьютера, к которому подключено устройство, файлы локального агента. Все 5 файлов должны находиться в одной директории.

??? 2. ????????? ???????????????? ????

Откройте конфигурационный файл **Printum.JobTracking.WindowsService.exe.config** и отредактируйте параметры:

```
<setting name="PrintumURL" serializeAs="String">
<value>http://127.0.0.1:8000/localprinter/</value>
</setting>
<setting name="PrintumClientKey" serializeAs="String">
<value>cb074c67-30a3-43c2-9ffc-26753f6441c2</value>
</setting>
```

где:

- **PrintumURL** — замените `http://127.0.0.1:8000` на IP-адрес (или имя) системы мониторинга и действующий порт. Порт может быть `8000` для `http` или `8001` для `https` схемы подключения.
- **PrintumClientKey** — замените `cb074c67-30a3-43c2-9ffc-26753f6441c2` на значение, полученное в разделе "Подготовка: получить локальный ключ".
- **SerialNumber** — серийный номер МФУ, генерируется автоматически. Заполнять не нужно.

Для работы по протоколу и порту `https`-`8001` добавьте CA-сертификат из сервера с Мониторингом. Текущий используемый CA-сертификат находится в директории `/home/printum/certs/ca/printum_ca.crt` . Сохраните файл.

??? 3. ????????? ?????????

Запустите от имени администратора установщик `install.bat`.

При успешном завершении установки в консоли появится сообщение:

```
Install finished. Msiexec log saved in install.log.
```

??? 4. ????????? ???????????????????

Запустите печать любого документа на подключённом устройстве.

Зайдите в Личный кабинет, раздел "Управление" → "Устройства". В панели фильтров укажите период, в который попадает сегодняшний день. Проверьте, что устройство появилось в списке.

Зайдите в Личный кабинет, раздел "Аналитика" → "Отчеты по устройствам". Проверьте, что напечатанные страницы были учтены.

Устройства, подключённые по USB, в конце строки помечаются значком `USB`.

????????? ?????????

- Установка завершается с сообщением `Install finished`.
- Локальный МФУ отображается в Личном кабинете Мониторинга с отметкой `USB`.
- Задания печати учитываются.

??? ????????? ?????????

Распечатать тестовый документ и убедиться, что устройство появилось в Личном кабинете → "Управление" → "Устройства", задание появилось в Личном кабинете → "Управление" - "Задания".

> **Примечание:** В некоторых версиях MS Word (например, v.14, MS Office 10 32-bit) неправильно прописывается число копий, отправленных на печать. Microsoft рекомендует устанавливать последние сервис-паки, либо самостоятельно добавлять ключ в реестр Windows. Для этого в состав пакета установки включён файл правки реестра word_hotfix.reg — необходимо отредактировать его в соответствии с установленной версией MS Word и запустить от имени администратора. После этого перезапустить MS Word.

??????? ??????

Локальные принтеры меняют своё название после печати документов. Проблема связана с неактуальными заданиями печати в спулере рабочей станции, на которой работает локальный агент.

Для исправления:

1. Откройте командную строку с правами администратора, передите в `C:\Windows\System32\spool\PRINTERS`.
2. Остановите спулер:

```
net stop spooler
```

3. Удалите файлы:

```
del *.shd
del *.spl
```

4. Запустите спулер:

```
net start spooler
```

????????? ????????

- Локальный агент — справка по компоненту
- Установка Локального агента на Windows — групповые политики
- Обновление Локального агента на Windows
- Удаление Локального агента на Windows