

?????????? ?????????? ?? ??

Windows ?????????

?????

Установить Клиент ПМ на рабочую станцию под управлением Windows вручную через командную строку.

????????????

- Сервер ПринтМенеджера установлен и доступен по сети.
- Установлен пакет «Microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015» или новее.
- Удалены или полностью отключены конфликтующие программы (см. раздел «Что потребуется»).
- Командная строка запущена от имени администратора.

??? ?????????????

- MSI-файл дистрибутива: `printmanager_client-a.b.c-win.msi`.
- URL сервера ПринтМенеджера: `https://IP_ADDRESS:8080`.
- Токен доступа (`PM_ACCESS_TOKEN`) из технической панели администратора (`https://<server-ip>:8080/config`): Администрирование → Системные настройки → Общие настройки.
- Пакет Microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015 или новее (x86-версия). Скачать: <https://docs.microsoft.com/ru-RU/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

???????????????? ?????????????

Программа может конфликтовать со сторонними продуктами по управлению печатью. Следует удалить или полностью отключить конфликтующую программу перед установкой:

- PrintXpert
- Ysoft SafeQ Local Monitor
- Ysoft SafeQ Flexispooler
- HP Access Control
- LPD, LPR, PDF24 (конфликт возможен в момент установки)
- PaperCut Print Logger (конфликт возможен в момент установки)

Если программы из списка не отключены, то при установке они могут быть закрыты принудительно. Если данные программы не были отключены, то клиент ПринтМенеджер может работать нестабильно, в том числе может терять задания печати.

???? ??????????

??? 1. (????????????) ?????????????? ??????????????

??? ???????????

Если это требуется по внутренним правилам организации — выполните инструкцию из раздела «Установка сертификата для драйвера» перед установкой MSI.

Если сертификат не был установлен, в ходе установки появится окно с предложением установить сертификат — нажмите «Установить».

??? 2. ????????????? Microsoft Visual C++ Redistributable

Установите пакет *Microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015* или новее. При скачивании необходимо выбрать x86 (`vc_redist.x86.exe`) версию пакета, независимо от разрядности операционной системы. После установки пакета перезагрузите компьютер.

??? 3. ????????????? ?????????????? MSI

В `cmd` консоли, запущенной от администратора, перейдите в папку с дистрибутивом и введите:

```
msiexec /i printmanager_client-a.b.c-win.msi /qn /L install.log /norestart
```

где `printmanager_client-a.b.c-win.msi` — имя MSI файла.

Путь для установки по умолчанию: `C:\Program Files\printum\printmanager_client` — и для `x86`, и для `x64` разрядных систем. Дополнительно для `x64` допустима установка в `C:\Program Files (x86)\printum\printmanager_client`. Установка в другие папки недопустима.

Установка обычно занимает около минуты.

??? 4. ?????????? ????? settings.yml

После установки MSI укажите следующие настройки в файле `settings.yml` в папке установки (путь по умолчанию: `C:\Program Files\printum\printmanager_client\settings.yml`):

- `printmanager_base_url` — базовый URL-адрес системы управления печатью. Формат: `https://IP_ADDRESS:8080`, где `IP_ADDRESS` — адрес сервера. Слеш в конце адреса недопустим.
- `access_token` — ключ доступа, который используется клиентом ПринтМенеджер для авторизации на сервере. Ключ находится в технической панели администратора Управления печатью по адресу `https://<server-ip>:8080/config`, в Администрирование → Системные настройки → Общие настройки → `PM_ACCESS_TOKEN`.
- `verify_ssl_cert` — флаг проверки службой SSL-сертификата сервера (установите `False`, если проверка не требуется, иначе `True`).
- `use_gs_conversion` — (необязательно) тип конвертации документов. По умолчанию `True`. Установите `False` при наличии проблем с разметкой или для ускорения печати.
- `use_pdf_color_analysis` — (необязательно) анализ PDF на цветность. Установите `true`, если из отдельных программ цветные документы печатаются в ЧБ.
- `use_cups_ssl` — (необязательно) шифрование при печати по `ipp/ippes`. По умолчанию `True`.
- `verify_cups_ssl` — (необязательно) проверка SSL-сертификата сервера. По умолчанию `False`.
- `max_server_timeout` — (необязательно) максимальное время ожидания ответа от сервера в секундах. По умолчанию 30 секунд.

Для сохранения настроек в файле понадобятся права администратора. При указании правильных настроек служба самостоятельно запустится в течение одной минуты. Если этого не произошло, перезапустите службу `Printum Optimize Service` через компоненты `services` (Службы).

??? 5. ?????????? ?????????? ??????????

Зайдите в «Устройства и принтеры», нажмите «Свойства» принтера «Printum». В открывшемся окне выберите «Пробная печать». Документ должен попасть в локальную очередь печати и далее исчезнуть, когда будет обработан службой.

Зайдите в раздел «Администрирование» → «Очередь печати». В разделе отобразится задание для пользователя, с компьютера которого осуществлялась печать.

Если задание на сервере не появилось, проверьте, что на компьютере не запущены программы из списка конфликтующих программ.

????????? ??????????

- Служба `Printum Optimize Service` запущена.
- Виртуальный принтер «Printum» появился в «Устройства и принтеры».
- Тестовое задание печати появляется в «Очередь печати» в панели администратора.

??? ?????????? ??????????

- Открыть «Устройства и принтеры» → убедиться в наличии принтера «Printum».
- Открыть «Службы» → убедиться, что `Printum Optimize Service` в состоянии «Выполняется».
- Выполнить тестовую печать и убедиться, что задание появляется в панели администратора ПМ.

?????????

- Клиент ПМ создаёт на компьютере доступные пользователям принтеры для прямой печати. Для изменения названий этих принтеров обратитесь к разделу «Отображение названий МФУ на АРМ». Вручную на АРМ менять поля принтера не нужно.

????????? ????

- «Обновление Клиента ПринтМенеджер на Windows»
- «Удаление Клиента ПринтМенеджер на Windows»

????????? ????????

Ошибка	Причина	Решение
--------	---------	---------

При установке появляется системное уведомление о сертификате драйвера	Отсутствует или некорректна цепочка сертификатов GlobalSign	Запустить certlm.msc → Доверенные издатели — должен быть сертификат «ООО Принтум». Установить GlobalSign GCC R45 EV CodeSigning CA 2020 в промежуточные ЦС, GlobalSign Code Signing Root R45 — в доверенные корневые ЦС
No user {'имя'} is authorized, removing all printers.	Пользователь не авторизован в системе управления печатью	В разделе «Сотрудники» проверить, что пользователь существует и имеет правильный SID. Проверить корректность токена access_token
Error in VirtualPrintersUpdater: HTTPSConnectionPool: Max retries exceeded	Программа не смогла подключиться к серверу ПринтМенеджера	Убедиться, что сервер доступен по указанному адресу и порту 8080 с данного компьютера
AssertionError: Adding printer Printum means critical error. Reinstall this printer manually or application entirely.	Принтер Printum с драйвером Printum XPS не найден при старте службы	Удалить принтер вручную, переустановить Клиент ПМ
При пробной печати ошибка «Невозможно завершить операцию (ошибка 0x00000077)»	Проблемы с обновлениями Windows 10/11	Обратиться к системному администратору — решение находится за рамками системы Printum

????????? ??????????

- [Клиент ПМ — справка по компоненту](#)
- [Требования к рабочим станциям пользователей](#)