

?????????? ?????????? ?? ?? Linux ??????????

?????

Установить Клиент ПМ на рабочую станцию под управлением Windows вручную через командную строку.

??????????????

Сервер ПринтМенеджера установлен и доступен по сети.
Выполнено обновление системных компонентов операционной системы APM.
Удалены или полностью отключены конфликтующие программы (см. раздел «Что потребуется»).
Командная строка запущена от имени администратора.

??? ???????????????

- Архив дистрибутива: printmanager_client-linux-x.x.x.tar
- URL сервера ПринтМенеджера: `http://<адрес_сервера>:8010` или `https://<адрес_сервера>:8080`
- Токен доступа (`PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN`) из панели администратора ПринтМенеджера (`https://<адрес_сервера>:8080/config`): `Администрирование → Системные настройки → Общие настройки.`

?????????????????? ???????????????

Программа может конфликтовать со сторонними продуктами по управлению печатью. Следует удалить или полностью отключить конфликтующую программу перед установкой:

PrintXpert

Если программа не отключена, то клиент ПринтМенеджер может работать нестабильно, в том числе может терять задания печати.

???? ????????

Шаг 1. Установка сертификата сервера

Для обеспечения шифрованного соединения между клиентом ПМ на АРМ и сервером ПМ требуется установить СА-сертификат сервера ПМ. В случае использования собственных сертификатов безопасности, СА-сертификат уже должен быть установлен на АРМ. В случае использования автоматических сертификатов, скачайте сертификат с сервера ПМ, из каталога `/home/printum/certs/printum/printum_ca.crt`

Шаг 2. Запустить установку

В терминале АРМ, запущенным от администратора, перейдите в папку с дистрибутивом, распакуйте архив:

```
tar xvf printmanager_client-linux-x.y.z.tar
```

Далее введите команду:

```
sudo -E PRINTMANAGER_BASE_URL=http://<адрес_сервера>:8010  
PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN=<токен_сервера_ПМ> bash ./install.sh
```

где:

- `PRINTMANAGER_BASE_URL` — ссылка на сервер ПМ, в зависимости от шифрования.
Например: без шифрования - `http://<адрес_сервера>:8010`; с шифрованием - `https://<адрес_сервера>:8080`
- `PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN` — токен ПМ.

Путь для установки по умолчанию: `/opt/printum/printmanager_client`

Шаг 3. Проверить корректность установки тестовой печатью

Откройте любой "боевой" документ, нажмите сочетание клавиш CTRL+P, выберите принтер Printum. Укажите желаемые настройки печати документа, после чего нажмите кнопку "Печать" - документ должен попасть в локальную очередь печати АРМ и далее исчезнуть, когда будет обработан службой клиента.

Зайдите в панели администратора ПМ, раздел «Администрирование» → «Очередь печати». В разделе отобразится задание пользователя, с компьютера которого осуществлялась печать. Если задание на сервере не появилось, проверьте, что на компьютере не запущены

программы из списка конфликтующих программ.

????????? ??????????

- 1. Служба Printum Optimize Service запущена.
- 2. Виртуальный принтер «Printum» появился в «Устройства и принтеры».
- 3. Тестовое задание печати появляется в «Очередь печати» в панели администратора ПМ.

??????????

Клиент ПМ создаёт на компьютере доступные пользователям принтеры для прямой печати. Для изменения названий этих принтеров обратитесь к разделу «Отображение названий МФУ на АРМ». Вручную на АРМ менять поля принтера не нужно.

????????? ????????

Ошибка	Причина	Решение
После отправки задания нет в очереди печати пользователя	УЗ пользователя отсутствует в ПМ;	В панели администратора ПМ, в разделе «Сотрудники» проверить, что пользователь существует и имеет правильный SID.
После отправки задания возникает ошибка соединения с сервером	Между пользовательским АРМ и сервером ПМ отсутствует сетевое соединение.	Настроить сетевое соединение, проверить его с помощью повторной отправки задания.

??????????? ???????????

- [Клиент ПМ — справка по компоненту](#)
- [Требования к рабочим станциям пользователей](#)