

Офлайн-обновление сетевого агента мониторинга на сервере под управлением ОС Windows

Шаг 1

Офлайн-обновление сетевого агента мониторинга на сервере под управлением ОС Windows.

Условия

- Сетевой агент ранее установлен на сервере.
- Получена ссылка на новую версию дистрибутива от техподдержки.

Шаг 2. Получение ссылки на архив

1. Запросите ссылку на архив стабильной версии сетевого агента у специалистов технической поддержки Printum. Скачайте архив `agent-win-x.x.x.zip` (где `x.x.x` – актуальная версия агента).

2. Распакуйте архив в удобную директорию, например в `C:\Printum\agent-win-x.x.x`.

3. Перейдите в директорию с распакованным агентом. Откройте файл `config.env` в текстовом редакторе и укажите следующие параметры:

```
TOKEN=<token>
BACKEND=http://<address_mon>:8000
```

где:

- **TOKEN** — уникальный идентификатор агента. Получить его можно в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты".
- **BACKEND** — IP-адрес сервера мониторинга. Важно указывать слэш (/) в конце пути:
`http://<IP_M>:8000/`.

??? 4. ?????????? ?????????? ???????

Откройте командную строку от имени администратора, перейдите в директорию агента:

```
cd C:\Printum\agent-win-x.x.x
```

Выполните команду:

```
install.bat
```

?????????? ???????????

- Сетевой агент обновлён без ошибок.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по версии агента.

??? ?????????????? ?????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента в поле **Версия** указана версия, на которую производилось обновление.

????????????? ???????????

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
 - [Установка Сетевого агента на Linux](#)
 - [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
-